

softline direct

КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ТЕМА ВЫПУСКА:

РАСКРОЙТЕ ПОТЕНЦИАЛ ВАШЕГО БИЗНЕСА!

Как Office 365
помогает
предприятиям
стать мобильнее
с. 25

7 способов
повысить
эффективность
в облаке
с. 27

Цифровая
трансформация:
сервисный подход
и мобильность
с. 40

Кому нужны
мобильные
решения?
с. 44





Электронная торговая площадка

 **NOVACOM**[®]
a Softline Company

+375 17 328 329 4
www.nvcm.net

Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!

Мы рады представить вам новый выпуск каталога Softline-direct.

Наша компания создает для своих клиентов гибкие и отказоустойчивые ИТ-инфраструктуры, используя технологии ведущих мировых вендоров. Ориентируясь на мировые тенденции и тренды, мы постоянно совершенствуемся, повышаем качество сервисов, наращиваем компетенции.

Наиболее актуальным трендом сегодня становится цифровая трансформация бизнеса и корпоративная мобильность. Мы решили посвятить этой теме один из разделов каталога.

На страницах нашего издания вы узнаете о том, кому нужны мобильные решения; как Office 365 помогает предприятиям наладить удаленную работу сотрудников; что представляет собой сервисный подход в цифровой трансформации.

Фокус на облака — это часть стратегии Softline. Облачные технологии уже стали нормой для бизнеса, они расширяют его возможности, повышают эффективность, сокращают затраты. Именно этим вопросам и посвящена одна из статей каталога.

Руководитель отдела решений Microsoft Максим Павловский дал интервью про интернет вещей и Deep Learning, где описал будущее, которое сулят нам эти технологии, и рассказал о том, как с их помощью компания Softline может сделать бизнес заказчиков более конкурентоспособным.

Информационная безопасность является одной из основных проблем современности. В разделе, посвященном информационной безопасности, вы узнаете о том, как защитить ЦОД с помощью инструментов «Лаборатории Касперского», а также о возможностях обновленного продукта Veeam Availability Suite 9.5, объединившего в себе преимущества Veeam Backup & Replication — известного продукта в области резервного копирования, восстановления и репликации виртуальных сред — с современными возможностями мониторинга, создания отчетов и планирования ресурсов Veeam ONE.

В разделе САПР вы узнаете о программном продукте NX разработки Siemens PLM Software — комплексной системе, предлагающей набор решений для задач конструкторской и технологической подготовки производства. Также в этом разделе вы найдете статью, посвященную возможностям нового продукта Autodesk Advance Steel для проектирования металлических конструкций.

Доверьте нам заботу о ваших ИТ-системах — наши эксперты всегда готовы предложить решения, подходящие именно вашей компании, и помочь вам извлечь из них максимум пользы.



С пожеланиями успеха и процветания,

Андрей Овсейко, генеральный директор компании Softline Беларусь



Новости

Новости Softline	6
Новости рынка ИТ	10
Наша компетенция — залог вашего успеха	13
Новости Axoft	14



Создание электронной торговой площадки для ТД «Восточный»	16
«Домашняя бухгалтерия»	18

Решения Microsoft

Microsoft Office 365 помогает предприятиям стать мобильнее	25
Семь способов повысить эффективность работы в облаке	27
Microsoft Teams – решение для коллективной работы	30

Интернет вещей

Интернет вещей: реальность и перспективы



Интервью с руководителем
отдела решений Microsoft
компании Softline
Максимом Павловским

стр. 19

«Одним из наиболее перспективных направлений последнего времени является интернет вещей (IoT). Если верить исследованиям IDC, то уже к 2019 году более двух третей потребителей планируют приобрести домой «умное» бытовое устройство с подключением к интернету».

Промышленный интернет вещей

стр. 22

SAM

Softline SAM Cybersecurity	32
Softline SAM Cybersecurity in Cloud.....	34

Офису Softline в Гомеле 10 лет



Интервью с директором
филиала компании Softline
в Гомеле Виталием Бунченко

стр. 5

«Запросы заказчиков неизбежно меняются. Если вначале существовала потребность в лицензировании продуктов Microsoft и антивирусной защите, то теперь клиенты все чаще обращаются к вопросу автоматизации бизнеса, например, к внедрению ERP-систем, систем документооборота, аналитики».



Каталог
ИТ-решений
и сервисов
для бизнеса
**Softline-
direct**

Август
2017-2(31)-ВУ

Учредитель:
000 «СофтЛайнБел»

Главный редактор:
Людмила
Васильевна Пешкун

Выпускающий
редактор:
Яна Ламзина

Редактор:
Анна Соколова

Дизайн
и верстка:
Юлия
Константинова,
Константин Косачев

Адрес редакции:
220040, г. Минск,
ул. Богдановича, д.
155, офис 1201

Распространяется
бесплатно.

Тираж:
3000 экз.

Подписано в печать
23.08.2017,
заказ № 286
отпечатано в
типографии 000
«Типография Белый
Лотос»
г. Минск, ул.
Октябрьская, 19б,
каб. 10. ЛП
№02330/472 от
26.06.2015 г.

Зарегистрировано
в Министерстве
информации РБ.
Свидетельство
о регистрации
№ 1396 от 24.12.10

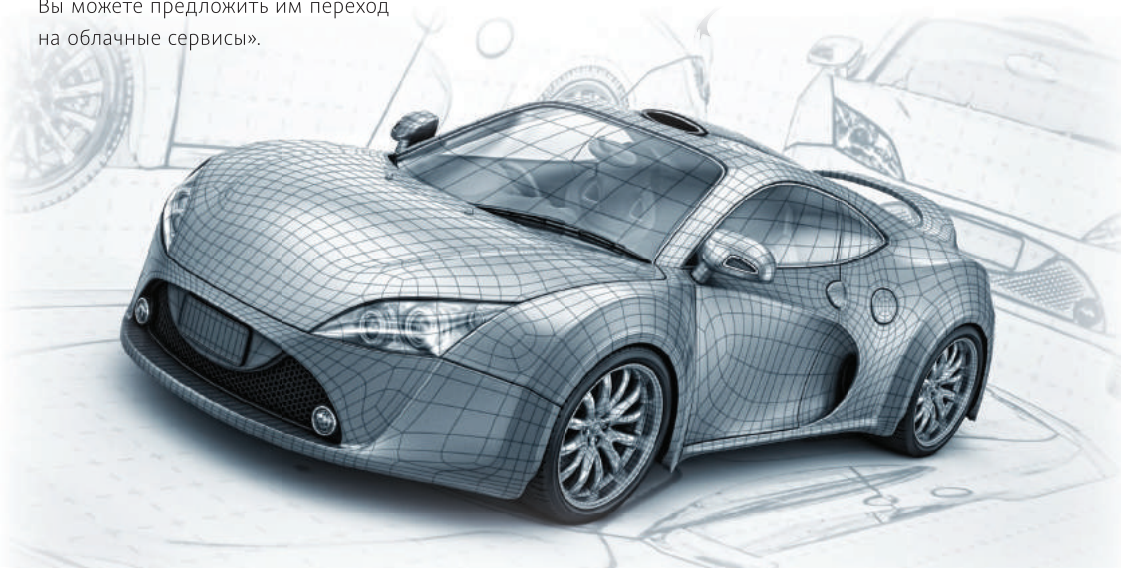
Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
©Softline-direct,
2017

Контактная
информация:
marketing@
softline.by

Облака

Переход в облачный бизнес ... 36

«Более 80% компаний в Беларуси используют для работы локально установленные решения Microsoft. Вы можете предложить им переход на облачные сервисы».



Мобильные решения

Цифровая трансформация:
сервисный подход и страте-
гическая мобильность40

Кому нужны мобильные
решения? 44

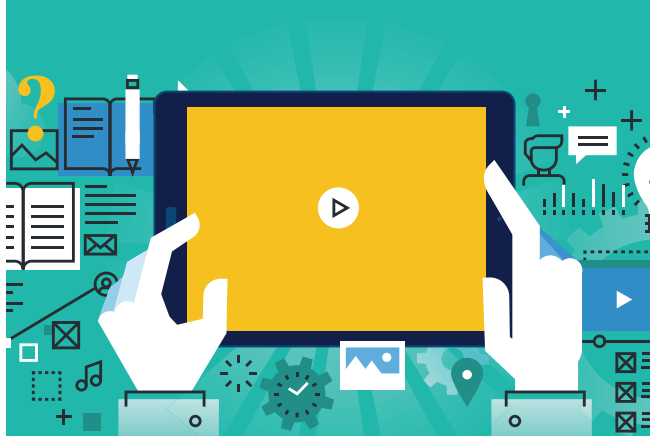
Безопасность

Решения «Лаборатории
Касперского»51

Виртуализация

Veeam ONE 56

VMware Workspace ONE 58



САПР

Autodesk Advance Steel 2018

стр. 46

Четвертая промышленная
революция и Siemens PLM
Software

стр. 48



Обучение

Новости о курсах
и экзаменах Microsoft

стр. 61

Курсы в Учебном центре
Softline

стр. 62



SoftlineBelarus



@softline_belarus



Softline Belarus

Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика ИТ-решений и сервисов?

Сильный игрок с безупречной репутацией

Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1300 менеджеров по продажам и 800 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные ИТ-решения.

Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик ИТ-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие ИТ-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака.

80+ городов

Microsoft Partner



Platinum Oracle Partner



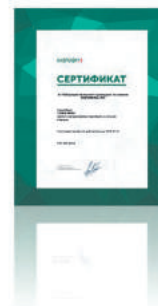
Corel Silver Partner



Autodesk Silver Partner



Kaspersky
Platinum Partner



VMware Solution Provider
Premier Partner



3

Место действия — весь мир

Softline работает на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 74 городах 28 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на IT-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

30+ стран

4

Крепкий союз с производителями

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

5

Заказчик — в центре внимания

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.

Партнеры

 БЕЛАРУСБАНК















Офису Softline в Гомеле

10 лет



Об истории гомельского офиса Softline, старейших его клиентах и коллективе компании рассказал директор филиала компании Softline в Гомеле Виталий Бунченко.

– Виталий, в этом году офису Softline в Гомеле исполнилось 10 лет. Расскажите, давно ли вы работаете в компании Softline и с чего все начиналось?

– Я начал работать в офисе Softline с первого дня его существования и фактически строил все с нуля, так что это и мой юбилей. Все началось с того, что компания Softline приняла решение открыть офисы в регионах, чтобы быть ближе к клиенту. Так было намного проще предложить региональным заказчикам лучшие решения по лицензированию, развертыванию ИТ-инфраструктуры, технической поддержке и обучению. Мы стремились быть рядом с клиентом, оперативно реагировать на его потребности, развивая бизнес компании.

– Помните ли вы первого клиента компании в вашем регионе? Продолжается ли ваше с ним сотрудничество? Изменился ли он за все это время? Как изменились в целом запросы клиентов и задачи, которые они ставят перед вашей компанией?

– Самым первым клиентом для нашего офиса стало предприятие ОАО «Гомельский химический завод» с задачей по внедрению антивирусного решения и последующей легализацией продуктов Microsoft. С тех пор мы реализовали множество совместных проектов, в частности по информационной безопасности. До сих пор завод остается одним из крупнейших наших клиентов, а мы помогаем развивать и совершенствовать его ИТ-инфраструктуру. Запросы заказчиков неизбежно меняются. Если вначале существовала потребность в лицензировании продуктов Microsoft и антивирусной защите, то

теперь клиенты все чаще обращаются к вопросу автоматизации бизнеса, например, к внедрению ERP-систем, систем документооборота, аналитики.

– Расскажите, пожалуйста, о достижениях гомельского офиса, которыми вы гордитесь.

– Исторически гомельский офис занимает лидирующее место по продажам среди других региональных представительств. С каждым годом мы растем и повышаем показатели нашей деятельности. Я горжусь тем, что нам доверяют такие промышленные гиганты, как ОАО «Мозырский НПЗ», ПО «Белоруснефть», ОАО «Мозырьсоль», ОАО «Светлогорский химоволокно», ОАО «Белорусский металлургический завод» и другие. Мы развиваем новые направления деятельности, пополняем наш портфель проектов.

– Расскажите, какими ключевыми качествами должен обладать руководитель, чтобы столько лет вести компанию к успеху?

– Я думаю, это, в первую очередь, чувство ответственности, самомотивация, коммуникабельность. Важно быть честным с собой, своими сотрудниками и клиентами, стремиться к лучшему.

– Как удается мотивировать сотрудников компании быть эффективной командой? Как сделать команду дружной, энергичной, проактивной?

– У нас отсутствует понятие отдаленности руководителя от подчиненных, существуют доверительные отношения между сотрудниками. Мы всесторонне помогаем друг другу, функционируем как единое целое и в этом наша сила.

– Выскажите пожелания клиентам компании.

– Я желаю нашим уважаемым клиентам финансового благополучия, достижения с нашей помощью успеха и процветания. Мы полностью оправдаем ваше доверие и создадим все условия для дальнейшего развития вашего бизнеса.



Конференция VMworld 2017 Europe

В сентябре 2017 г. компания Softline приняла участие в международной конференции VMworld. Популярность VMworld, как одного из самых представительных мировых форумов по виртуализации, не случайна – компания VMware является признанным лидером на этом рынке. Удержание компанией VMware лидирующих позиций на протяжении многих лет подтверждает, что конкуренты пока не могут предложить столь полного спектра продуктов, соответствующих всем передовым тенденциям в области виртуализации.

VMworld Europe – одно из крупнейших ежегодных образовательных мероприятий. На VMworld 2017 Europe в течение четырех дней специалистов со всей Европы ожидало более 700 разнообразных событий: докладов, круглых столов, практикумов, курсов обучения, экзаменов. Здесь можно было обменяться опытом, узнать о новейших разработках ПО, технологиях и тенденциях в мире ИТ, лично познакомиться с людьми, которые формируют будущее цифрового бизнеса.

Мероприятия были рассчитаны на широкий круг профессионалов: технических специалистов (от начального до экспертного уровня), тестировщиков, разработчиков,

инженеров, сотрудников сервисной поддержки, телеком-сферы, служб информационной безопасности, маркетологов, менеджеров по продажам, владельцев компаний. Клиенты и сотрудники компании Softline смогли первыми ознакомиться с новейшими разработками компании: от мобильных устройств до центров обработки данных и облачных технологий. Конференция позволила узнать о новых и готовящихся продуктах, о Hands-on Labs и решениях VMware в реальном времени; пройти сертификацию VMware Certification Exams со значительной скидкой; встретить более 130 партнеров и представителей VMware на Solutions Exchange.

Получив уникальную возможность обменяться опытом с коллегами по бизнесу, участники смогли сравнить уровень автоматизации своего предприятия с другими аналогичными компаниями, действующими в той же или иной стране, сопоставить уровень затрат на внедрение и поддержку ИТ-инфраструктуры. Консультации с представителями своей отрасли и профильными экспертами позволили понять, какой реальный эффект может принести тот или иной ИТ-продукт и как правильно решать проблемы, возникающие при запуске инноваций.



Компания Softline получила серебряный партнерский статус Palo Alto Networks

Получение статуса означает, что теперь мы сможем подбирать оптимальные для клиентов модели и проводить пилотные проекты, а также давать рекомендации по построению и организации периметра ИТ-безопасности. Специалист Softline Дмитрий Лагунович получил сертификаты AccreditedSales Executive (ASE) и Palo Alto Networks Accredited Systems Engineer(PSE), подтверждающие его высокую профессиональную квалификацию в области работы с продуктами компании Palo Alto Networks.

Получен статус VMware Solution Provider Professional

Компания Softline получила статус VMware Solution Provider Professional в сфере Mobility Management. Это означает, что компания может внедрять решения, предоставлять тест-драйвы по MDM Airwatch и Workspace ONE. Специалисты Softline прошли сертификацию и получили статусы VMware Sales Professional (VSP), VMware Technical Sales Professional (VTSP) и VMware AirWatch Expert Accreditation: Enterprise Mobility, что подтверждает их способность успешно оценивать, выбирать и устанавливать продукты VMware.



Компания Softline – партнер семинара «Технологии цифровой трансформации в промышленности»

С 25 по 26 августа компания Siemens провела специализированный семинар «Технологии цифровой трансформации в промышленности. Индустрия 4.0», который собрал представителей ведущих предприятий страны. Партнером мероприятия выступила компания Softline.

На открытии выступил министр промышленности Республики Беларусь Виталий Вовк, который обозначил необходимость цифровой трансформации и внедрения передовых цифровых технологий в промышленном секторе государства.

На протяжении семинара его участники знакомились с новейшими технологиями Siemens в области промышленного производства. Репортаж о мероприятии был показан по главному телеканалу страны «Беларусь 1».



Состоялась партнерская конференция CheckPoint

С 10 по 12 августа 2017 года прошла партнерская конференция Check Point для Украины, Грузии, а также стран Восточной Европы и Центральной Азии. В мероприятии приняли участие представители Softline. Партнерская конференция стала первой после открытия офиса Check Point в Киеве и была посвящена успехам, достигнутым компанией за год работы. Сегодня вопросами кибербезопасности в Киевском офисе занимаются уже пять сотрудников.

Главными темами конференции стали:

- Безопасность IoT: «Нас всех взломают и вот почему». В США зафиксированы первые случаи участия в DDoS-атаках холодильников и камер видеонаблюдения. Это значит, что любая вещь или гаджет с выходом в интернет представляет потенциальную опасность для владельца. Компания Check Point разрабатывает защиту от вторжений злоумышленников, которая будет актуальна уже завтра.
- Продукт Check Point SandBlast – «Песочница». Существование и развитие данного продукта наиболее актуально сегодня для белорусского рынка.
- Общие тенденции кибербезопасности и защиты от угроз.

Конференция позволила определить дальнейший вектор развития Check Point в Республике Беларусь и разработать совместный план по наращиванию экспертизы Softline с целью глобального сопротивления всевозможным киберугрозам.

Компания Softline – платиновый партнер Hewlett Packard Enterprise

Компания Softline получила статус платинового партнера Hewlett Packard Enterprise (HPE) по решениям для построения конвергентной инфраструктуры – HPE Platinum Converged Infrastructure Specialist.

Полученный статус подтверждает, что Softline соответствует стандартам качества, установленным компанией HPE, имеет успешный опыт использования технологий вендора в различных проектах, обладает высоким уровнем экспертизы и готова предоставить заказчикам индивидуальные решения в соответствии с требованиями их бизнеса.

Новый партнерский статус гарантирует компании расширенную поддержку производителя на всех уровнях и право первоочередного доступа к планам выпуска новых продуктов.

Наличие платинового статуса подтверждает, что Softline соответствует самым жестким требованиям к сертификации инженеров и реализованным проектам по серверам, системам хранения данных, сетевому оборудованию.

Партнер образовательного проекта Белорусского государственного университета

Компания Softline поддержала проект по созданию в Государственном институте управления и социальных технологий Белорусского государственного университета (БГУ) практикоориентированной магистратуры «Проектирование сложных интегрированных систем». Содействие проекту также оказали Всемирный банк, Министерство образования Республики Беларусь, администрация Парка высоких технологий и научно-технологическая ассоциация «Инфопарк». Открытие новой специальности в Государственном институте управления и социальных технологий БГУ нацелено на создание ИТ-кадров в области концептуального проектирования сложных интегрированных систем, а именно: системных аналитиков; бизнес-аналитиков; системных архитекторов.

Обучающая программа построена на основе международных практик и системы открытого образования, огромное внимание будет уделено практической подготовке и созданию абитуриентами самостоятельных проектов.



Команда Softline и Novacom приняла участие в Минском полумарафоне-2017

10 сентября в центре белорусской столицы состоялся Минский полумарафон 2017 - незабываемое спортивное событие, посвященное празднованию 950-летнего юбилея города.

Первый полумарафон состоялся в 2013 году. С этого момента начало развиваться беговое движение в Беларуси. В 2015 году впервые Минский полумарафон собрал более 16 тыс. участников.

В полумарафоне этого года приняли участие почти 30 тыс. любителей и профессионалов бега из 50 стран мира и более чем 100 населенных пунктов Беларуси.

Дружная команда компаний Softline и Novacom в составе восьми человек успешно преодолела заявленные расстояния и проверила свои силы на дистанциях 5 км 500 м и 21 км 097 м. Все участники забега получили памятные медали и массу положительных эмоций.

Может ли Беларусь стать стартап-нацией?

С 13 по 19 ноября 2017 года в Беларуси уже в седьмой раз будет проведена Всемирная неделя предпринимательства. Откроет Неделю в Беларуси VII Международный форум предпринимательства. На самом высоком уровне представители США, Великобритании, Беларуси и других стран напомнят о роли бизнеса в развитии национальной и мировой экономики, инноваций, создании новых рабочих мест и устойчивом социальном развитии. В рамках Всемирной недели предпринимательства будут обсуждаться возможности Беларуси как стартап-нации, а также инструменты и принципы, которые позволят государству построить новую экономику знаний.

Помимо форума, в программе ключевых событий Всемирной недели предпринимательства в Белару-



си: соревнования стартапов Belbiz Battle, День Инвестора, детский праздник «Я - будущий предприниматель», мастер-классы, лекции и встречи с международными спикерами и экспертами.

GovTech Хакатон для развития новых продуктов взаимодействия бизнеса и государства, а также мастер-классы в регионах, посвященные тому, как работать со стартапами и развивать инновации, наполнят программу пре-ивентов.

Среди ключевых спикеров – Амбер Вигмор, доктор наук, представитель США, глава отделения по развитию

карьеры в одной из лучших бизнес-школ Европы IE Business School. Она поднимет тему эмоционального интеллекта, как одного из ключевых навыков экономики XXI века. С составом спикеров мероприятия вы можете познакомиться на страницах сайта (gew.by) и в социальных сетях (@GEW Belarus).



Более 50 международных стартапов прошли через конкурс Belbiz Battle за 7 лет проведения Всемирной недели предпринимательства. В этом году лучшие пять команд – победители Belbiz Battle, – примут участие в стартап-туре в Лондон,

ВСЕМИРНАЯ НЕДЕЛЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
В БЕЛАРУСИ

13-19 ноября
gew.by



При поддержке Министерства экономики Республики Беларусь

где им выпадет шанс представить свой проект перед пулом инвесторов высокого уровня. День инвестора будет насыщен лекциями и практическими мастер-классами для инвесторов и бизнес-ангелов. Они последуют после торжественного вручения дипломов «Имагуру» Академии бизнес-ангелов.

На этом программа Всемирной недели предпринимательства не заканчивается. Делегация из Беларуси с участием представителей органов государственного управления, организованная Belbiz, посетит Таллинн для участия в саммите Startup Наций. В этом году саммит с 20 по 22 ноября принимает Эстония.

Организатор GEW Belarus – Bel.biz. Партнеры: Агентство США по международному развитию USAID, Банк Развития Республики Беларусь, Министерство экономики и Посольство Великобритании в Беларуси.

Создание национальной облачной платформы с beCloud

Компания beCloud, поставщик облачных решений, сообщила о запуске глобального проекта G-Cloud, созданного совместно с Softline специально для государственных организаций Беларуси. G-Cloud – первый защищенный облачный сервис Беларуси, сертифицированный по стандартам требований к комплексным системам защиты информации. Клиентам G-cloud доступны ключевые продукты облачной платформы и дата-центра – colocation, а также доступ к лицензионному ПО и обновлениям ведущих разработчиков программного обеспечения.

Сотрудничество beCloud и государственных организаций предусматривает развитие высокопроизводительных цифровых решений и облачных сервисов на базе FusionCloud компании



Huawei, генерального подрядчика республиканской облачной платформы. Оборудование G-cloud размещается в дата-центре, сертифицированном по стандарту надежности и отказоустойчивости UptimeInstitute, TIER III Facility (США).

Глобальная цель проекта G-cloud – создание национальной облачной платформы, которая позволит государству существенно снизить затраты на ИТ.



Декрет о деятельности Парка высоких технологий



Первый заместитель министра связи и информатизации Беларуси Дмитрий Шедко сообщил, что декрет о деятельности Парка высоких технологий подпишут в течение пары месяцев. В апрельском послании народу и парламенту президент Беларуси Александр Лукашенко поставил задачу подготовить проект нового декрета о деятельности ПВТ. Спу-

стя несколько месяцев в свободном доступе стала появляться информация о некоторых деталях нового документа, которая сразу же вызвала бурные обсуждения. «Декрет говорит о создании среды, в которой бизнес сможет применять все доступные ему инструменты. Мы должны подстроить свою работу таким образом, чтобы максимально быстро снимать барьеры для применения перспективных технологий», — заявил Дмитрий Шедко. Замминистра утверждает, что каждый день в текст будущего декрета вносят десятки правок. «Это очень масштабный документ, я не могу сегодня говорить о поправках и изменениях и обо всех деталях — это будет решение президента. Мы рассчитываем отнести на подпись Александру Лукашенко до

конца года», — рассказал Дмитрий. Среди вероятных нововведений: упрощение документооборота, создание условий для прихода иностранных инвестиционных фондов, обновленная иммиграционная политика и регулирование криптовалют. Найдёт свое отражение и постепенный уход от аутсорсинговой модели развития. «Сегодня мы говорим о том, чтобы содействовать продуктовой модели», — отметил заместитель министра связи. Источник: портал dev.by.



Climathon

Minsk

October' 27-29



Наша компетенция — залог вашего успеха

Для любого участника современного рынка ИТ важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Компания Softline — авторизованный партнер более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает рядом компетенций по программе Microsoft Partner Network и статусом Microsoft Licensing Solution Partner.

Партнерская программа Microsoft Partner Network

Microsoft Partner Network — это сообщество, которое помогает партнерам корпорации Microsoft максимально эффективно использовать свои возможности.

Компетенции уровня Silver, присваиваемые корпорацией Microsoft, дают

партнерам больше возможностей для демонстрации своего профессионализма и опыта, а также для получения преимуществ над конкурентами.

Получение компетенции уровня Gold — это подтверждение наивысшего уровня профессионализма ее обладателя в рассматриваемой категории.

На данный момент компания Softline обладает следующими компетен-

циями: Gold Datacenter, Gold Cloud Productivity, Silver Collaboration and Content, Silver Messaging, Silver Cloud Platform. Данные статусы свидетельствуют о том, что по объективным показателям корпорация Microsoft признает Softline партнером высочайшей квалификации по своим ключевым технологиям.

Компетенции Microsoft	
Cloud Productivity («Облачная производительность»)	Наличие компетенции подтверждает квалификацию в области продажи и развертывания облачных и гибридных решений Microsoft Office и позволяет предоставлять облачные решения Microsoft на более выгодных условиях, а также оказывать услуги по их технической поддержке.
Datacenter («Серверные решения»)	Получение компетенции Microsoft Datacenter показывает высокий профессионализм компании в создании, проектировании, развертывании и поддержке решений для операционной системы Windows Server, приложений на платформе Windows Server и серверной инфраструктуры Microsoft, а также позволяет компании реализовывать комплексные проекты в области виртуализации и развертывания частных облаков на основе технологий Microsoft Hyper-V и Microsoft System Center.
Cloud Platform (Облачные платформы)	Наличие компетенции подтверждает квалификацию в области модернизации инфраструктуры, переноса приложений и данных в облако и создании аналитических решений на платформах данных в облаке, а также позволяет оказывать услуги и создавать продукты, используя доступные на Azure Marketplace решения SaaS и PaaS. Кроме того, компетенция Cloud Platform позволяет управлять инфраструктурой клиентов и предлагать им дифференцированные управляемые услуги.
Collaboration and Content («Совместная работа и контент»)	Компетенция Microsoft Collaboration and Content означает высокий профессионализм компании в области предоставления различных услуг, связанных с SharePoint, и ее способность создавать решения для совместной работы, объединяющие различные группы и улучшающие доступ к данным.
Messaging («Обмен сообщениями»)	Данная компетенция означает признание квалификации компании в качестве поставщика решений Microsoft Exchange и демонстрирует опыт в оптимизации проектирования внедрения, развертывания и доставки данных решений.

Получен статус Microsoft Cloud Platform уровня Silver

Microsoft Partner Silver Cloud Platform

Этот статус получают только компании, специализирующиеся на создании, интеграции и развитии решений на базе облачной платформы Microsoft Azure.

Для получения уровня Silver компания должна продемонстрировать свои знания и опыт в этой области. Обязательным шагом для получения компетенции является также предоставление отзывов от клиентов, подтверждающих превосходное качество предоставляемых услуг.

Одним из основных приоритетов компании Softline является создание повышающих корпоративную продуктивность бизнес-решений, дополняющих облачную экосистему Microsoft.

Ахофт сертифицировала решения Check Point на территории Беларуси

Компания Ахофт в Беларуси получила статус дистрибьютора Check Point в конце прошлого года. Для начала продаж решений вендора ИТ-дистрибьютору требовался сертификат ОАЦ на соответствие системы Check Point регламенту ТР 2013/-27/ВУ. Получением документа занимались представители Ахофт в Беларуси. В этом году программное обеспечение шлюза безопасности и сервера управления шлюзом безопасности Check Point версии R 77.30 успешно прошло сертификацию.

Решения Check Point ориентированы на малый и средний бизнес, а также на крупные компании всех отраслей рынка. Система предотвращения атак нового поколения Check Point – Next Generation Threat Prevention (NGTP), сертифицированная в ОАЦ, обеспечивает мно-



гоуровневую линию обороны и использует свежую информацию об угрозах безопасности. Продукт помогает пользователям справиться с нынешними угрозами и быть го-

товыми к грядущим. NGTP – полнофункциональная защита периметра сети, включающая глубокий анализ и фильтрацию трафика. В систему изначально включено наибольшее количество модулей, что позволяет задействовать широкий технологический арсенал Check Point.

В рамках реализации сервиса по технической поддержке и консалтингу Ахофт в Беларуси начал оказывать профессиональные консультации, а также предоставлять демооборудование Check Point для тестирования продукта.



Достойная оценка работы от «Лаборатории Касперского»

Сервисный ИТ-дистрибьютор Ахофт в Беларуси удостоен награды «Лаборатории Касперского» по итогам 2016 финансового года «За активную работу с реселлерами со статусом Registered». Награждение состоялось на партнерской конференции производителя в Эдинбурге.

Ахофт активно сотрудничает с «Лабораторией Касперского» в рамках продвижения продуктов вендора в Беларуси с 2006 года. Ежемесячно совместно с вендором проводятся очные и онлайн-мероприятия для партнеров и их заказчиков. В своей работе Ахофт всегда уделяет особое внимание детальному отслежива-

нию и проработке всех проектов по поставкам решений «Лаборатории Касперского». Компания работает по всей линейке продуктов вендора, не ставя в приоритет определенное решение – все проекты одинаково важны.

Преимущества, которые предоставляет партнерам работа с Ахофт и «Лабораторией Касперского»: оперативное реагирование на запросы, конкурентные цены, помощь в подборе решений, регистрации сделок, профессиональные консультации по продуктам, отлаженная логистика и быстрые поставки, лояльные условия по срокам оплаты. Кроме того,



партнеры Ахофт могут участвовать в специально разработанных ИТ-дистрибьютором мотивационных программах, получать необходимые маркетинговые материалы по решениям вендора, проходить обучение по продажам продуктов вендора.

ВСЁ РАДИ ПАРТНЁРСТВА

IT-дистрибуция. Партнёрские сервисы

РАССКАЖЕМ ВСЁ, ЧТО ЗНАЕМ

Продуктовая экспертиза

МЫ ВДОХНОВЛЯЕМ

Партнёрский маркетинг

ВСЕМ, КОМУ ДОВЕРЯЕМ

Финансовая поддержка

Ахофт – сервисный IT-дистрибутор, работающий на рынках России и стран Восточной Европы и Центральной Азии. Офис в Беларуси открыт с 2006 года. Мы помогаем IT-производителям, системным интеграторам и реселлерам обеспечивать корпоративных пользователей IT-решениями и сервисами, которые наилучшим образом решают их бизнес-задачи. В портфеле Ахофт представлены продукты для обеспечения информационной безопасности, инфраструктурное, офисное и научное ПО, а также сопутствующие партнерские сервисы: обучение, консалтинг, маркетинговая, финансовая и техническая поддержки.



Компания Axoft
Беларусь, г. Минск, 220040
ул. Богдановича 155-1217
www.axoft.by, info@axoft.by

СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ ДЛЯ ТД «ВОСТОЧНЫЙ»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

торговый дом
«Восточный»

Ситуация:

внедрение электронной
торговой площадки

Решение:

разработка торговой пло-
щадки, адаптированной под
требования заказчика

Результаты:

упрощение организации
торгов, привлечение
клиентов

Отрасль:

торговля

Технологии:

MySQL, Java, JavaScript

О заказчике

Торговый дом «Восточный» – сервисно-торговое республиканское унитарное предприятие. Основное направление деятельности организации – реализация автомобильного транспорта, обращенного в имущество государства. ТД «Восточный» осуществляет также иные виды деятельности: розничную торговлю, в том числе имуществом государства; оказание услуг (хранения, транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, теплоснабжения, маркетинговых); сдача в аренду государственного недвижимого имущества

Задача

Руководство ТД «Восточный» приняло решение внедрить на предприятии электронную торговую площадку для реализации конфискованных в пользу государства автомобилей. Была поставлена задача упростить и оптимизировать процедуру проведения аукционов, обеспечив продажу лота по максимально выгодной цене за счет расширения числа участников и создания удобных условий для принятия участия в торгах.

В тендере на разработку и внедрение электронной торговой площад-

ки победителем была признана компания «Новаком». Ее предложение наиболее полно (по сравнению с конкурентами) отвечало предъявленным со стороны заказчика требованиям: стоимость разработки, гарантийные условия, а также соответствие решения концепции, действующей в ТД «Восточный». Заказчиком также было выдвинуто нестандартное пожелание – учетная система должна выгружать на электронную торговую площадку список и данные по реализуемым транспортным средствам.

Также система должна была обеспечить:

- оптимизацию процедуры проведения аукционов;
- упрощение процедуры участия в аукционе;
- минимизацию временных затрат на подготовительном этапе;
- привлечение большего числа участников;
- прозрачность и открытость процедуры реализации;
- повышение экономической эффективности.

Решение

В качестве решения была использована разработанная сотрудниками компании «Новаком» торговая площадка с адаптацией под требования заказчика, что позволило осуществить внедрение системы в максимально короткий срок (1 месяц). Сотрудники ТД «Восточный», отвечающие за организацию и проведение торгов, публикуют аукционы, информацию по лотам, сроки проведения аукционов и другую общую информацию. Для участия в торгах пользователю необходимо пройти аккредитацию. Участником может стать любое заинтересованное лицо (как физическое, так и юридическое; как резидент Республики Беларусь, так и нерезидент страны).

Система регистрации двухэтапная. На первом этапе заинтересованное лицо проходит аккредитацию. Если все необходимые данные

введены верно, лицо получает сообщение от системы, что первый этап аккредитации выполнен верно. На почту ему приходит письмо с подтверждением, после чего процедура подачи аккредитации завершается.

На главной странице системы участник видит все активные аукционы. Выбрав интересующий его лот, он может просмотреть всю имеющуюся по нему информацию. Перед началом аукциона участники вносят задаток (в случае, если участник станет победителем аукциона, задаток учитывается при окончательных расчетах за предмет аукциона по договору купли-продажи; если участник не станет победителем аукциона, задаток возвращается в течение 5 дней). Система предоставляет возможность отзывать свои заявки до момента начала аукциона.

В день проведения аукциона участник проходит окончательную регистрацию, после осуществления которой входит в комнату выбранного лота.

С целью предотвращения лоббирования на площадке чьих-либо интересов организатор аукциона видит лишь обезличенный список участников (код, под которым они участвуют).

По окончании аукциона определяется победитель, которому на почту придет соответствующее уведомление. Остальные участники получают код участника-победителя.

Результаты

Внедрение решения позволило упростить процедуру организации торгов и способствовало решению следующих задач:

- устранение необходимости физического присутствия участников на этапе подачи заявления на участие в аукционе, а также во время его проведения;
- снижение рисков участников аукциона (платформа исключает лоббирование чьих-либо интересов).

Заказчиком было выдвинуто нестандартное пожелание – учетная система должна выгружать на электронную торговую площадку список и данные по реализуемым транспортным средствам.

Проект в цифрах

5 дней

составил жизненный цикл аукциона

(с момента публикации до момента торгов)

до 200

аукционов в день

расчетная нагрузка системы

1 месяц

составил срок внедрения

«Домашняя бухгалтерия»

Держи финансы под контролем!



«Домашняя бухгалтерия» уже 18 лет помогает простым пользователям без навыков бухгалтера разобраться с личными финансами и семейным бюджетом, а индивидуальным предпринимателям — даже вести учет в микробизнесах.

«Домашняя бухгалтерия» — программа для ведения учета финансов. С ее помощью вы можете вести учет не только личных финансов, но и финансов всей семьи или использовать ее для ведения бухгалтерии вашей компании. Ее удобно использовать как на ПК, так и на смартфонах и планшетах.

Программа проста в использовании и не требует от пользователя специальных знаний. Несмотря на простоту, это мощный, функциональный и гибкий инструмент для учета: в ней имеются такие возможности как учет расходов и доходов, денег отданных и взятых в долг, контроль возврата долгов, планирование расходов и доходов, учет средств на неограниченном количестве счетов.

менно и ненавязчиво, подробные подсказки для начинающих помогут легко освоить учет финансов и семейный бюджет с нуля!

В «Домашней бухгалтерии» имеется возможность вести записи в нескольких валютах, а курсы валют можно получать из интернета. В новой версии число валют по умолчанию увеличено до 8, так как добавлена поддержка учета драгоценных металлов. Точность подсчета расходов и планирования бюджета при частых поездках за рубеж или вложениях в драгоценные металлы теперь повысится!

В новой «Домашней бухгалтерии» отделены учет кредитов и долгов от расходов и доходов, а также выделена отдельная графа для обмена валют. Что еще улучшилось в разделе? Стало возможным временно скрывать счета, не удаляя их данных. Теперь вы также можете выбрать наглядные иконки для конкретных счетов — у каждого счета появилась картинка-иконка для быстрой ориентации. Возможно произвольно переставлять порядок счетов, а не только сортировать их по алфавиту. Возможно оформлять вид каждого счета по-своему.

Кстати!

В 2017 году планируются не менее полезные улучшения, например, сквозная синхронизация приложения для ПК и мобильных. Кроме того, пользователей «Домашней бухгалтерии» ждут обновленные приложения для Android и iOS.

№	Счет	Расход		Доход		Остаток	
		Рубли	Доллары	Рубли	Доллары	Рубли	Доллары
1	Webmoney	125,00 р.	0,00 \$	0,00 р.	0,00 \$	875,00 р.	0,00 \$
2	Кошелек	55,00 р.	0,00 \$	3 000,00 р.	0,00 \$	5 950,00 р.	0,00 \$
3	Крипикас	7 500,00 р.	0,00 \$	0,00 р.	0,00 \$	7 500,00 р.	0,00 \$
4	Счет в банке	2 000,00 р.	0,00 \$	0,00 р.	0,00 \$	9 000,00 р.	0,00 \$
5	Яндекс.Деньги	0,00 р.	0,00 \$	0,00 р.	0,00 \$	500,00 р.	0,00 \$
Сумма:		4 680,00 р.	0,00 \$	3 000,00 р.	0,00 \$	23 825,00 р.	0,00 \$

Что нового?

В ноябре «Домашняя бухгалтерия» переродилась — вышла новая версия программы, готовившаяся три года. 6-я версия пересмотрела подходы к учету доходов и расходов. Новый интерфейс в светлом стиле выглядит современно.



Вы можете приобрести новую версию «Домашней бухгалтерии» в интернет-магазине Allsoft.

ИНТЕРНЕТ



РЕАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВЕЩЕЙ:



Об основных трендах в ИТ, о будущем инновационных технологий, их роли в нашей жизни, о реализации IoT-подхода в организациях и перспективах внедрения подобных проектов в Беларуси рассказал руководитель отдела решений Microsoft компании Softline Максим Павловский.

– Расскажите, пожалуйста, о наиболее перспективных направлениях ИТ.

– Одним из наиболее перспективных направлений последнего времени является интернет вещей (IoT). Если верить исследованиям IDC, то уже к 2019 году более двух третей потребителей планируют приобрести домой «умное» бытовое устройство с подключением к интернету. Более того, половина из них намеревается приобрести так называемые носимые гаджеты (смарт-часы и фитнес-браслеты, «умные» велосипедные шлемы и даже смарт-кольца).

Большое количество «умных» устройств сулит в ближайшие пару лет серьезные проблемы для ИТ-подразделений, поскольку клиенты будут ожидать от корпоративных сервисов постоянной доступности, а это увеличит нагрузку на ИТ-департаменты. Если ежечасная стоимость простоя сервисов порой достигает шестизначных цифр, то с приходом IoT финансовые потери станут еще существеннее.

В связи с ростом мощности вычислительных систем, ограниченность которых ранее не позволяла создавать сложные технологические структуры, на текущий момент активно развивается deep learning — это направление в области искусственного интеллекта (Artificial Intelligence) и машинного обучения (Machine Learning), основанное на поиске моделей и алгоритмов, благодаря которым компьютеры смогут учиться на собственном опыте, формируя в процессе обучения многоуровневые, иерархические представления об окружающем мире. В ближайшие десять лет именно эти технологии перевернут привычные нам индустрии — от медицины до развлечений.

Технологии deep learning применяются для решения задач компьютерного зрения, создания самостоятельных систем управления и много другого. За последние несколько лет человечество добилось практических

успехов. Во-первых, накоплены (и продолжают накапливаться) огромные массивы данных. Во-вторых, появились технологии высокопроизводительных вычислений. Теперь мы можем быстро обсчитывать искусственные (машинные) нейронные сети весом в гигабайты. В-третьих, мы все лучше адаптируем знания о живых нейронных сетях в искусственных системах.

ИТ-компании успешно расширяют внедрение нейронных сетей на самых разных рынках, и это дает задел разработчикам и архитекторам преодолевать все новые технологические барьеры.

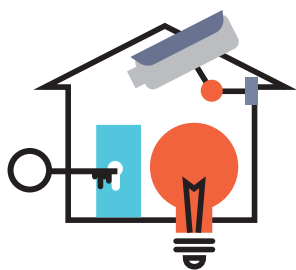
– Как мы сможем в будущем применять подобные инновационные технологии на практике?

– Что касается технологий искусственного интеллекта, то мы сможем применять их в сельском хозяйстве в вертикальных фермах — это значит урожай будет выращиваться в теплицах, где искусственно создаются все необходимые условия: свет, температура, влажность. ИИ будет контролировать влагу, подогрев и атмосферное давление.

В банках искусственный интеллект уже сейчас используется для контроля законности действий проводимых операций. Помимо этого, за счет накопления больших данных о ежедневных транзакциях пользователей, современные банки не только превосходно понимают, чем живут их клиенты, но и могут моделировать, что с ними может произойти. Это помогает банкам управлять своими рисками и рисками клиентов, а также создавать персональных финансовых ассистентов и системы таргетированного маркетинга.

В организации дорожного движения технологии искусственного интеллекта применяются для предотвращения пробок и обеспечения безопасности на дорогах. Уже сейчас автопроизводители в сотрудничестве с ведущими компаниями в области электроники уделяют большое внимание





автопилотированию. В основе программного обеспечения для автопилотирования лежат глубокие нейронные сети, которые обучаются автономному вождению и распознаванию динамических сигналов, регулирующих дорожное движение.

Интернет вещей — это то, что мы можем применять в повседневной жизни уже сейчас. Концепция «умного дома» — пожалуй, самый старый из его компонентов. Интеллектуальные решения для дома становятся все более гибкими, многофункциональными и дешевыми. Они уже умеют запоминать привычки и предпочтения своего владельца и способны сэкономить большое количество средств на отопление и электроэнергию, автоматически выключая неиспользуемые осветительные приборы. «Умные» решения для безопасности жилищ предусматривают уже не только дистанционный контроль над происходящим в доме, но и удаленное управление ответом на вторжение непрошенных гостей или иные события. Датчики влаж-

ности и температуры способны обеспечить оптимальный микроклимат в каждой из комнат. И всеми этими функциями можно управлять при помощи смартфона.

Интернет вещей проникает в абсолютно все отрасли. Казалось бы, как можно применять его в животноводстве? — Компания Cow Tracking Project имплантирует RFID-датчики в ушную

раковину коров, что позволяет фермерам следить за их здоровьем и передвижением. Постоянный мониторинг дает возможность отслеживать любые изменения в поведении животных, поскольку они могут означать болезнь или нарушение самочувствия.

RFID-микросхемы могут эффективно применяться в промышленности при хранении и транспортировке изделий — специалисты говорят о революции в логистике. Весь технологический процесс — от изготовления товаров и их складирования до доставки клиенту — можно проконтролировать. Многочисленные операции, некогда производимые почти вручную, и требующие огромного числа документов — будут предельно автоматизированы. Благодаря меткам можно также контролировать состояние проданных товаров и своевременно проводить профилактическое обслуживание.

Мониторинг здоровья людей — одна из самых значимых сфер применения интернета вещей, особенно ввиду старения человечества. Интернет вещей может значительно повысить качество жизни больных и пожилых людей. Phillips разрабатывает футболки с «умной тканью», которая измеряет данные окружающей среды (например, загрязнение) и сопоставляет их с личной медицинской информацией (к примеру, о респираторных заболеваниях). Siemens работает над дополнением к слуховым аппаратам, которое позволяет услышать сигнал об опасности

К 2019 г. две трети потребителей приобретут домой «умное» бытовое устройство. Половина из них приобретет носимые гаджеты (смарт-часы, фитнес-браслеты и т. д.)

Исследования IDC.



(сирену или предупреждение о природных бедствиях) быстрее, чем если бы его услышали естественным образом.

– Что требуется предприятию для реализации IoT-подхода?

– Для этого нужно, чтобы вся необходимая информация о фактическом состоянии ресурсов как внутри одного, так и на разных предприятиях, была доступна автоматизированным системам управления разных уровней. Технологические системы и оборудование промышленно развитых стран становятся интеллектуальными и объединенными. Задачей IoT является не просто подключение различных устройств к связи, но также их объединение в программно-управляемые пулы, а также предоставление пользователю не самих устройств, а результатов их использования.

Внедрение интернета вещей не требует внесения значительных изменений в сами подключаемые устройства, и, как следствие, капитальных затрат на их модернизацию. Суть явления – в трансформации методов и средств сбора, хранения и обработки данных о состоянии устройств. Важна также и роль человека в процессах сбора данных и управлении устройствами. Интернет вещей требует изменения подходов к созданию и использованию автоматизированных информационных систем управления (АСУ) и общих подходов к управлению предприятиями и организациями.

– На что стоит обратить внимание при внедрении IoT-продукта?

– Компаниям нужно помнить, что без налаженной коммуникации друг с другом все датчики, приводы и контроллеры «умного производства» становятся бесполезными. Даже небольшие проблемы в работе такой высоконагруженной информационной системы могут быть дороги и опасны. Нагрузка на инфраструктуру вырастает в разы. Также при внедрении какого-либо IoT-продукта (будь то система безопасности, использующая RFID-метки, «умный офис» или система наблюдения за транспортом) в первую очередь стоит обратить внимание на состояние сети, которая будет служить основой для интернета вещей на предприятии.

В целом, сеть, работающая с интернетом вещей, обязательно должна быть способна справиться с большим количеством устройств и трафиком, который они генерируют; быть надежной с точки зрения кибербезопасности, гибкой в настройке и хорошо адаптироваться к беспрецедентно высоким нагрузкам.

Мониторинг сети в реальном времени становится мощным инструментом для обеспечения всех этих требований. Он дает возможность рассчитать необходимую ширину канала или уменьшить поток данных, если они не нужны; вовремя заметить подозрительную активность и обнаружить проблемы раньше, чем они станут глобальными. Решения для мониторинга сетей не требуют трудоемкой доработки под новые устройства и протоколы, без проблем интегрируются с уже существующей инфраструктурой, максимально упрощают рутинные задачи и справляются с анализом необычного и объемного трафика, предупреждают потери, аварии и прочие проблемы.

– Каковы перспективы внедрения проектов интернета вещей в Беларуси?

– В настоящее время осуществляется государственная поддержка внедрения новых бизнес-процессов и сервисных моделей, построенных по идеологии IoT. Это направление будет ключевой точкой роста промышленности и экономики Беларуси на ближайшие годы. Необходимо использовать этот потенциал за счет хорошо скоординированных усилий государства, бизнеса, научных и исследовательских организаций.

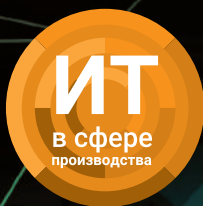
К 2030 г. роботы специального назначения будут обеспечивать доставку товаров и почты, чистить офисы и следить за безопасностью.

Отчет Стэнфордского университета

Если у вас появились вопросы по этой тематике, обратитесь к Максиму Павловскому, руководителю отдела решений Microsoft компании Softline:



Maxim.Pavlovskiy@softlinegroup.com



Интернет вещей

ПРОМЫШЛЕННЫЙ интернет вещей

Мы живем в удивительное время, когда технологии сменяют друг друга с огромной скоростью – можно сказать, со скоростью света. Яркий пример – мобильная техника: каждый год на рынке появляются сотни новых моделей смартфонов, ноутбуков и других устройств. Повышается их производительность, расширяются возможности, а пользователи благодаря чудесам технического прогресса обретают такие «способности», о которых даже и не мечтали. Например, научились получать такие данные, о существовании которых раньше даже не задумывались. Что уж говорить об их агрегировании, хранении и обработке!

Проектно-ориентированный подход

Предпроектная
оценка

Разработка концеп-
ции и проектиро-
вание

Разработка специ-
фикаций, техниче-
ское обеспечение

То же самое происходит и на производстве, в том числе крупном промышленном.

Представьте себе промышленное предприятие, сотрудники которого занимаются обслуживанием различных узлов, механизмов трубопровода и другого оборудования. Каждый день они берут амбарный журнал, сверяются с ним, дописывают что-то новое, а в случае аварии ориентируются на него как на инструкцию. Таких предприятий в Беларуси предостаточно. Но можно ли считать этот подход современным и эффективным? Конечно, нет, особенно, когда знаешь, с чем сравнить.

Многие крупные компании уже перешли на новый уровень интеллектуальной автоматизации. Эра, официально обозначенная как «Индустриальная революция 4.0» и наступившая в прошлом году, уже принесла зарубежному бизнесу понимание того, насколько выгодно вводить в эксплуатацию новые решения, которые позволяют интеллектуально управлять многими ранее неавтоматизированными процессами и каждый день применять превентивные меры во избежание критических ситуаций.

В Беларуси все не так радужно, мы отстаем от поезда, который уехал год назад. Тем не менее, проекты по внедрению IoT-решений в промышленной отрасли активно идут, и в скором времени мы совершенно точно услышим о прекрасных результатах внедрений, которые сторицей окупят инвестиции, вложенные в проект.

О каких решениях идет речь?

Приведем для начала определения двух понятий (технологий). Первая: IoT — концепция вычислительной сети физических объектов, оснащенных встроенными технологиями для

взаимодействия друг с другом или с внешней средой, рассматривающая организацию таких сетей как явление, способное перестроить экономические и общественные процессы, исключая участие человека из части действий и операций. Таким образом, интернет вещей подразумевает интеллектуальное упрощение множества процессов, когда людям не нужно непрерывно ставить системам задачи и контролировать их. Достаточно определить конечную цель, и длинная цепочка шагов к ее достижению будет сделана без вашего участия. Во многом это возможно и благодаря второй концепции — M2M (Machine to Machine), технологии, которая позволяет приборам «общаться», обмениваться информацией. Это проводные и беспроводные системы датчиков, которые передают данные от одного устройства к другому и таким образом колоссально ускоряют рабочие процессы и даже контролируют друг друга.

Можно сказать, что интернет вещей — это система АСУ ТП, «завернутая» в классическую компьютерную IP-сеть, т.е. это система, объединяющая конечные устройства в виде датчиков, контроллеров, переключателей высокого уровня точности.

Используют лучшие

Насколько использование этих двух революционных подходов на производстве эффективно, уже опробовали некоторые всемирно известные компании. Так Harley-Davidson уже несколько лет предлагает клиентам интересный сервис: на сайте можно «собрать» мотоцикл из порядка 1200 различных комплектующих. И если раньше модель приходилось ждать месяц, теперь ее можно забрать через два дня! Благодаря IoT скорость производства



Принципы подхода Softline

- Концептуальное решение построено с использованием долгосрочных отраслевых трендов.
- Бизнес-кейсы и объекты межмашинного взаимодействия выбираются совместно с заказчиком.
- С точки зрения масштабирования и развития решения мы предполагаем реализацию в три волны (этапа).
- При масштабировании решения в качестве модели построения инфраструктуры предполагается использование PaaS-модели.



«Локализация проблем и их устранение, которые ранее занимали часы или дни, теперь занимает секунды», — говорит Дэвид Гатшелл, менеджер по проектированию инфраструктуры Harley-Davidson Motor Company, рассказывая о результатах внедрения.



Есть вопросы? Наши эксперты всегда на связи!

Максим Павловский, руководитель отдела решений Microsoft компании Softline

Maxim.Pavlovskiy

@softlinegroup.com

увеличилась в сорок раз, и теперь каждые 79 секунд с конвейера сходит новое изделие, полностью кастомизированное под конечного пользователя. Нравится ли это клиентам? Безусловно. В целом компания ощутила реальные преимущества внедрения IoT в производственный процесс: вывод новых моделей на рынок сократился, цепочка поставок стала гибкой, по всей территории предприятия непрерывно собираются разнообразные сведения, и эта информация позволяет сократить время простоя мощностей.

А вот и еще один пример: внедрение IoT-технологии в производство компании Bridgestone позволило сократить процент бракованных шин на 20%. Это огромная величина с учетом гигантских оборотов организации.

Не так давно западная нефтеперерабатывающая компания внедрила в промышленную эксплуатацию IoT с целью оптимизации работы персонала. В результате внедрения выяснилось, что ранее сотрудники собственноручно на работу тратили всего 17% всего времени! Большую часть дня они бесцельно ходили по территории, да и в целом делали довольно много ошибок. Можно представить, насколько выросла производительность сотрудников в результате полной оптимизации и автоматизации рабочих процессов. «Побочным эффектом» от внедрения стало значительное повышение уровня безопасности на производстве. Теперь, если сотрудник заходит в зону, куда ему закрыт доступ, на мониторе диспетчера сразу появляется уведомление об этом событии. А если происходит выброс вредных веществ, и газовое облако начинает распространяться по территории, система показывает, кого из работников нужно эвакуировать – то есть конкретных людей, которые окажутся в зоне поражения, а не весь завод.

Все идет по плану

Внедренные на сложных промышленных объектах, таких как нефтеперерабатывающие предприятия, IoT-решения позволяют автоматизи-

чески собирать, агрегировать и хранить ту информацию, которая ранее собиралась вручную или не собиралась вовсе.

Вот как это может быть организовано. Инженер обслуживающей службы получает задание на свой электронный помощник, который моментально предоставляет план действий: карту, маршрут, список точек, которые нужно проверить. По мере прохождения сотрудником маршрута, система фиксирует все действия, протоколирует факт снятия показаний с датчиков и т.д. Информация собирается мгновенно и точно, ее можно анализировать и хранить, а главное — система никогда не пропустит ошибку и уведомит о том, что, например, в трубе критическое давление.

Все вычисления могут происходить там же, т.е. наличие удаленного ЦОДа необязательно, при этом скорость обработки информации увеличивается в разы.

Ваш доверенный советник

Технология интернета вещей позволяет существенно ускорить и удешевить производственный процесс и его обслуживание. При реализации подобных проектов Softline предлагает своим клиентам комплексный подход: мы проводим предпроектное обследование, разрабатываем архитектуру решения, проводим его внедрение и можем затем взять на сопровождение. Кроме того, мы решаем ключевые задачи, связанные с промышленной безопасностью в рамках решения IoT. У всех на слуху очень яркие и печальные примеры того, как вмешательство в промышленные системы привело в конечном итоге к большим проблемам, — вспомним остановку Иранской ядерной программы. В России тоже немало примеров: так, миллиардные убытки понесли сталелитейные заводы — один из-за «взлома» системы температурного контроля доменной печи (в результате печь расплавилась), второй — из-за сбоя в системе подачи газа (в результате печь и все ее содержимое остыло без возможности восстановления).



Офисное ПО

MICROSOFT OFFICE 365 ПОМОГАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯМ СТАТЬ МОБИЛЬНЕЕ

Посмотрим правде в лицо: большинство ваших сотрудников используют мобильные технологии. Мир, в котором нужно было весь рабочий день проводить за столом в офисе, уходит в прошлое. Сотрудники все чаще рассчитывают на то, что смогут работать там, где им удобно.

ДОСТУП К РЕСУРСАМ ОТКУДА УГОДНО

Исследования показали, что удаленные сотрудники обычно работают не только эффективнее, чем их коллеги в офисе, но и дольше, так как им не нужно тратить время на дорогу. Благодаря облачным службам и отсутствию централизации сотрудники и их файлы больше не привязаны к конкретному устройству или рабочему месту. Они могут проверить почту дома за чашкой кофе, доработать проект в пути, а затем показать презентацию клиентам или коллегам по всему миру в режиме видеоконференции в формате HD.

Благодаря автоматическому определению часовых поясов Microsoft Outlook подстраивается под время в регионе нахождения устройства. По условиям подписки на Office 365 для бизнеса каждый сотрудник получает возможность использовать полнофункциональные версии привычных приложений Office на пяти ПК или компьютерах Mac, на пяти планшетах и пяти смартфонах. Кроме того, у всех сотрудников есть доступ



к интернет-версиям приложений Office. Это значит, что компании могут сэкономить на покупке оборудования, так как работники пользуются собственными устройствами. Одновременно они могут обеспечить защиту важной служебной информации благодаря таким встроенным функциям, как защищенный просмотр и надежные документы, а также другим инструментам безопасности.

ЭФФЕКТИВНАЯ РАБОТА В КОМАНДЕ

Важнейшее преимущество облачных офисных инструментов состоит в том, что все члены команды, даже если они находятся в Москве, Токио, Нью-Йорке и Нью-Дели, могут работать вместе безо всяких проблем. Когда один из пользователей завершает работу над документом, другой может сразу продолжить с того же места. Данные синхронизируются на всех устройствах, и вся команда может работать гибко и оперативно.

Видеоконференции в формате HD с большим числом участников (в Skype для бизнеса), совместный доступ к содержимому и общие календари — все это поможет членам команды работать слаженно. В состав подписок на Office 365 входит служба Microsoft OneDrive. Это значит, что все сотрудники получают по 1 ТБ места в облачном хранилище, могут хранить там все свои файлы и обращаться к ним с любого устройства. Кроме того, с учетом имеющихся прав и ограничений они могут делиться документами как со своими коллегами, так и с пользователями из других компаний — где и когда угодно.



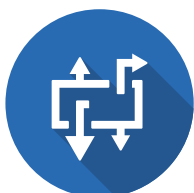
НАДЕЖНАЯ ЗАЩИТА

Удаленная работа предполагает использование переносных устройств. Однако такая мобильность связана с риском для безопасности — не только самого устройства, но и данных, которые на нем хранятся. В большинстве компаний, где сотрудники работают удаленно, безопасность считается основной проблемой. Отдавая предпочтение хранению в облаке, можно снять с себя огромную часть хлопот, связанных с защитой данных. Для обеспечения безопасности на физическом и логическом уровнях, а также на уровне данных в Office 365 используются комплексные меры защиты на основе рекомендаций, выработанных в процессе эксплуатации подобных систем. Более того, для дополнительной защиты ИТ-среды предусмотрены инструменты корпоративного класса для пользователей и администраторов. Microsoft предоставляет постоянный доступ к актуальным версиям всех служб.

В Office 365 имеются постоянно обновляемые инструменты контроля, обеспечивающие соответствие стандартам и нормам, действующим в различных отраслях и странах. Переход в облако не означает потерю контроля. В Office 365 можно при необходимости воспользоваться функциями контроля и удаленного управления устройствами. Например, можно блокировать устройства в случае их утери или кражи, восстанавливать имена пользователей и пароли на найденных устройствах, чтобы возобновить доступ к ним, а также безвозвратно удалять данные с тех устройств, которые не удалось найти.



7 способов повысить эффективность работы в облаке



Совместная работа в облаке

Преимущества, которые дает сочетание облачных и мобильных технологий, пользуются предприятия всех размеров. Они оптимизируют совместную работу и повышают эффективность, внедряют разнообразные подходы к работе и сокращают расходы. Удаленная работа сегодня стала нормой. Сотрудники получают доступ к облачным офисным приложениям, благодаря которым могут эффективнее общаться и взаимодействовать друг с

другом, а также использовать собственные устройства для выполнения рабочих задач. Специалисты, которые могут выбирать место, время и инструменты для работы, добиваются более высоких результатов. С новым набором программ Office 2016 сотрудники смогут пользоваться как служебными, так и личными устройствами для доступа к безопасным бизнес-приложениям.

В Office 2016 можно безопасно открывать в режиме реального времени и редактировать документы на любом устройстве: все изменения сохраняются, а пользователи всегда работают с актуальной версией файла. Общий доступ к документам и собрания с участием сотрудников из разных точек мира поднимут эффективность совместной работы, так что в выигрыше окажется все предприятие.



Активное использование мобильных технологий

Распространение мобильных технологий идет в пять раз быстрее, чем растет население Земли: каждую секунду появляется 10 новых устройств. Мобильность — одна из главных характеристик нашего времени. Предприятия используют это преимущество для своего развития. С набором программ Office 2016 можно полноценно просматривать и редактировать документы Office на устройствах Windows, Android и Apple. Это значит, что функции

просмотра, редактирования, анализа и презентации будут доступны пользователям в привычной среде на любом устройстве. Кроме того, можно переходить с одного устройства на другое, не опасаясь потери данных. Благодаря интеграции приложений Office с хранилищем Microsoft OneDrive для бизнеса вы можете получать доступ к документам откуда угодно, продолжать работу с того места, где остановились, а также совместно с коллегами работать с файлами, находясь в пути.



Синхронизация рабочих процессов

Едва ли сегодня можно найти компанию, которая работает строго с 9:00 до 18:00. Успешные предприятия стремятся стать более гибкими и для этого переходят на облачные и мобильные технологии, что позволяет расширять географию присутствия. Таким предприятиям часто требуются взаимодействие и обмен информацией с клиентами, партнерами и поставщиками по всему миру. Облачное хранилище синхронизирует информацию на всех устройствах, поэтому сотрудники всегда видят последнюю версию файла, где бы они ни находились и какое бы устройство ни использовали. Офисные приложения и инструменты для совместной работы в облаке помогают компаниям, их удаленным партнерам и мобильным сотрудникам всегда быть в курсе изменений и получать актуальную информацию. Облачные службы также отличаются высоким уровнем безопасности и конфиденциальности при строгом контроле доступа, необходимом для современных компаний.



Постоянное общение

Прогрессивные компании оптимизируют совместную работу с помощью общих записных книжек Microsoft OneNote. В них можно сохранять и совместно использовать всю информацию по проектам, включая фотографии, видеоролики, чертежи, печатные и рукописные заметки, вырезки экрана и веб-страницы. OneNote в считанные секунды синхронизирует все изменения, вносимые участниками проекта, а благодаря функциям поиска и управления версиями можно быстро находить необходимую информацию. Организации, применяющие социальные технологии, отмечают увеличение эффективности совместной работы над проектами на 37%, а почти 70% пользователей считают, что социальные сети помогают лучше организовать сотрудничество между удаленными офисами.



Оптимизация совещаний

Собрания играют важную роль в работе любой компании, ведь они необходимы для принятия решений, взаимодействия, выработки стратегий и обмена информацией. По данным Atlassian, большинство сотрудников посещают в среднем 62 собрания в месяц, причем 31 час рабочего времени тратится именно на бесполезные собрания. Проведение таких ненужных собраний очень затратно. С новыми инструментами для взаимодействия и совместной работы, например Skype для бизнеса, предприятия могут легко перейти к более эффективным совещаниям, отвечающим современным потребностям. Важное преимущество таких инструментов — знакомые и простые функции, а также высокие стандарты безопасности. Для большой компании собрать всех в одном помещении — сложная задача. Однако с помощью



таких функций Skype для бизнеса, как видеозвонки в формате HD, совместное редактирование, общий доступ к приложениям и показ презентаций, сотрудники могут активно участвовать в совещаниях, находясь где угодно.

Любое устройство на платформе iOS, Android или Windows подойдет для организации или посещения собрания, в ходе которого можно демонстрировать презентации, делиться документами и работать над ними вместе с коллегами, а также использовать виртуальную доску. Хотите быстро задать вопрос кому-то из коллег? – Отправьте мгновенное сообщение в Skype для бизнеса, а затем в ходе беседы добавьте голосовую связь, видео и общий доступ к экрану. Всего несколькими щелчками мыши можно запустить чат, открыть доступ к документам или организовать онлайн-собрание, в рамках которого участники из разных регионов смогут пообщаться друг с другом и ознакомиться с одной и той же информацией. При этом не нужно тратить время и деньги на переезд, чтобы встретиться лично.



Анализ полученных данных

Все больше предприятий открывают для себя инструменты бизнес-аналитики (BI) для оценки тенденций, выявления рисков и поиска новых возможностей. Функция прогнозирования в Office 2016 будет полезна небольшим компаниям: выполнить анализ тенденций на основе данных за прошлые периоды можно одним щелчком. Новые виды диаграмм в Office 2016: дре-

вовидная и каскадная – упрощают процесс визуализации данных со сложной структурой. К тому же их можно публиковать в Microsoft Power BI прямо из приложения Excel. Эти инструменты пригодятся для получения, просмотра и обработки данных из разных источников, включая таблицы на сайтах, источники неструктурированной информации, например Hadoop, и такие службы, как Salesforce. Усовершенствованные функции Power Pivot позволяют легко сопоставлять различные наборы данных путем перетаскивания, а с помощью новых инструментов анализа можно выполнять расчеты с использованием сотен миллионов строк с данными. С помощью инструментов бизнес-аналитики компании могут преобразовывать свои объемные данные в форму, удобную для анализа, и принимать осознанные решения с учетом полученных результатов. По данным совместного исследования IBM и MIT Sloan Management Review, организации, прибегающие в своей работе к средствам анализа данных и бизнес-аналитики для сохранения позиций на рынке, имеют в 2,2 раза больше шансов значительно опередить своих конкурентов.



Совместное редактирование документов в режиме реального времени

Функция совместного редактирования в реальном времени в приложениях Office 2016 и Office Online значительно облегчает коллективную работу сотрудников с документами. В основе этих приложений лежат облачные технологии. Все изменения автоматически сохраняются на лету. Работая вместе, сотрудники в режиме реального времени видят все правки, вносимые в текст документа Word. В журнале версий можно просмотреть моментальные снимки документа в процессе редактирования.



Обратитесь отдел решений Microsoft компании Softline за подробностями и консультацией:

E-mail: MS.belarus@softlinegroup.com

Тел.: +37517 388-95-95, доб. 244

Microsoft Teams – решение для коллективной работы



Сергей Азаров, руководитель направления Microsoft Office 365, рассказал о недавно представленной корпоративной платформе для командной работы – Microsoft Teams. Возможность проведения групповой переписки, обмен файлами и мгновенный доступ к необходимым инструментам – далеко не полный список того, какими функциями обладает сервис.



SLD: Сергей, скажите, какие наблюдаются тенденции в области решений для совместной работы? И чего ждут потенциальные пользователи от такого рода служб?

– С момента начала продаж Microsoft Office 365 организациям прошло более трех лет, но все еще появляются возражения и мнения вроде: «Нас не интересует облако», «Зачем нам Office через браузер?», «Мы уже купили Office», «Хранить информацию во внутренней инфраструктуре безопаснее», «Office 365 го-

раздо надежнее настольного». Ответы на них чаще всего «лежат на поверхности».

Чувствуется возрастающий интерес к корпоративным сервисам для коммуникации. Сотрудники территориально распределенных офисов часто работают над общими файлами, отслеживают процесс изменения проектов, назначают собрания и обсуждают в чате операционные задачи. Среди требований к коммуникативным сервисам стоит отметить простоту в управлении, хорошую оптимиза-

1.

Ситуация

Предприятие расширяется, планируется поглощение других компаний, открытие новых офисов или дополнительных точек. Как результат – увеличивается количество сотрудников в штате компании. В связи с этим возрастают риски утечки коммерческой информации, возникает опасность заражения вирусами. Но внутри компании используется трудно масштабируемый (особенно в короткие сроки) почтовый сервис, развернутый на собственных мощностях.

Решение

Миграция почты в Exchange Online с любых других почтовых сервисов, которые находятся как на мощностях организации, так и на других облачных платформах.

Преимущества

- Большие почтовые ящики (50 ГБ) и возможность отправлять сообщения размером до 150 МБ.
- Общие календари и контакты: всегда можно выбрать оптимальное время для собраний с разными сотрудниками.
- Безопасность каждого почтового ящика за счет передовых средств защиты от вредоносных программ и спама.
- Хранилище неограниченного размера (50 ГБ в основном ящике пользователя плюс архив неограниченного объема).
- Контроль безопасности конфиденциальной корпоративной информации.

**Популярные
решения**



Получить подробную информацию вы можете у Евгения Андрейчука, менеджера по продвижению решений Microsoft

тел. +375 (17) 388-95-95, доб. 281

цию для мобильных устройств, наличие функциональности для оперативного добавления необходимой информации в нужную группу и своевременного реагирования и отслеживания, а также надежность и безопасность. С подобными задачами Microsoft Teams успешно справляется.

SLD: Что представляет из себя новая платформа Teams?

– Microsoft Teams – это новое приложение на основе чата в Microsoft Office 365, позволяющее организовать единое рабочее пространство для коллективной работы команды над проектами и совместными задачами на базе безопасного чата для корпоративного использования. Оно позволяет настраивать интерфейс, отвечающий индивидуальным потребностям не только отдельного пользователя, но и всей группы участников.

SLD: Какими преимуществами обладает этот сервис и каковы его основные функции?

– Решение дает возможность просматривать контент и историю в чате группы или приватном чате, планировать групповые и общие собрания, публиковать в беседах электронные письма с новостями для всей команды и искать общедоступные группы для совместной работы над общими проектами. Участники получают мгновенный доступ в группы со всеми необходимыми инструментами непосредственно в Microsoft Office 365, что помогает создать единый центр командной работы. А к

основным особенностям можно отнести то, что весь контент, инструменты, люди и беседы находятся в одной группе в одном окне; создавать, редактировать и согласовывать документы можно прямо в приложении; в Teams также имеются широкие возможности планирования и реализован встроенный доступ к SharePoint, OneNote и планировщик. Доступно более 150 видов интеграций, включая «Ботов» от hipmunk, Growbot и ModuleQ.

SLD: У некоторых компаний опасения связаны с безопасностью. Как здесь обстоят дела?

– Microsoft Teams так же безопасен, как и сам Microsoft Office 365. Во-первых, приложение разработано в облаке Microsoft Office 365, что обеспечивает расширенные возможности соблюдения требований корпоративной безопасности. Во-вторых, оно поддерживает глобальные стандарты, включая SOC 1, SOC 2, EU Model Clauses, ISO27001 и HIPAA. Ну, а в-третьих, имеются возможности поиска журнала аудита, eDiscovery и правовое удержание для каналов, чатов и файлов, а также управление мобильными устройствами с Microsoft Intune.

2.

Ситуация

В компании уже есть собственная инфраструктура, и на ней построены почтовые сервера, при этом часть пользователей (например, топ-менеджеры) должны оставаться «на земле», то есть в расположенных на внутренних мощностях почтовых серверах. При этом нет готовности к полной миграции в Exchange Online.

Решение

Построение гибридной почты. Часть сотрудников остается на почте, размещенной в инфраструктуре компании, а часть переходит на Exchange Online. В таком случае не будет проблем взаимодействия между коллегами. Список контактов в адресной книге внутри компании сохраняется, независимо от того, используете ли вы Office 365 или нет.

3.

Ситуация

- Люди жалуются, что им не хватает пространства для хранения рабочей информации на их машинах.
- Сотрудникам интересна версияльность сохраняемых документов.
- Не хватает прозрачности администрирования и безопасности.

Решение

Внедрение OneDrive обеспечит персональные хранилища данных для сотрудников и доступ к документам по защищенному каналу.

SOFTLINE SAM CYBERSECURITY

2016 год определен как год онлайн-вымогательств. Количество киберугроз достигло максимальной отметки за всю историю наблюдений, а убытки компаний достигли \$1 млрд в мировом масштабе (по данным компании Trend Micro Incorporated от 01.03.2017)



Проект CyberSecurity SAM. Что это такое?

Это не масштабный проект «долгострой» с тестами на проникновение в ресурсы. Это именно оценка текущего состояния, рекомендации касательно того, на что ДИТам и сотрудникам службы безопасности следует обратить внимание. Проводится детальный анализ клиентской инфраструктуры. Эти данные используются для определения областей, которые нуждаются в улучшениях, фиксируются способы снижения издержек или ликвидации уязвимостей кибербезопасности.



Когда нужен проект

- Гибридная структура решений (локальные и облачные).
- Большое разнообразие и количество используемых устройств и ПО
- Нужен перечень бизнес-приложений Microsoft (программных решений), требующих оптимизации или модернизации.
- Рост бизнеса, приведение ИТ ресурсов к новым бизнес-целям
- Возможны кибератаки для захвата бизнес-критичной информации.
- Повышение внутренних требований к кибербезопасности.
- Есть риски несоблюдения нормативных требований и, как следствие, репутационные и финансовые потери.



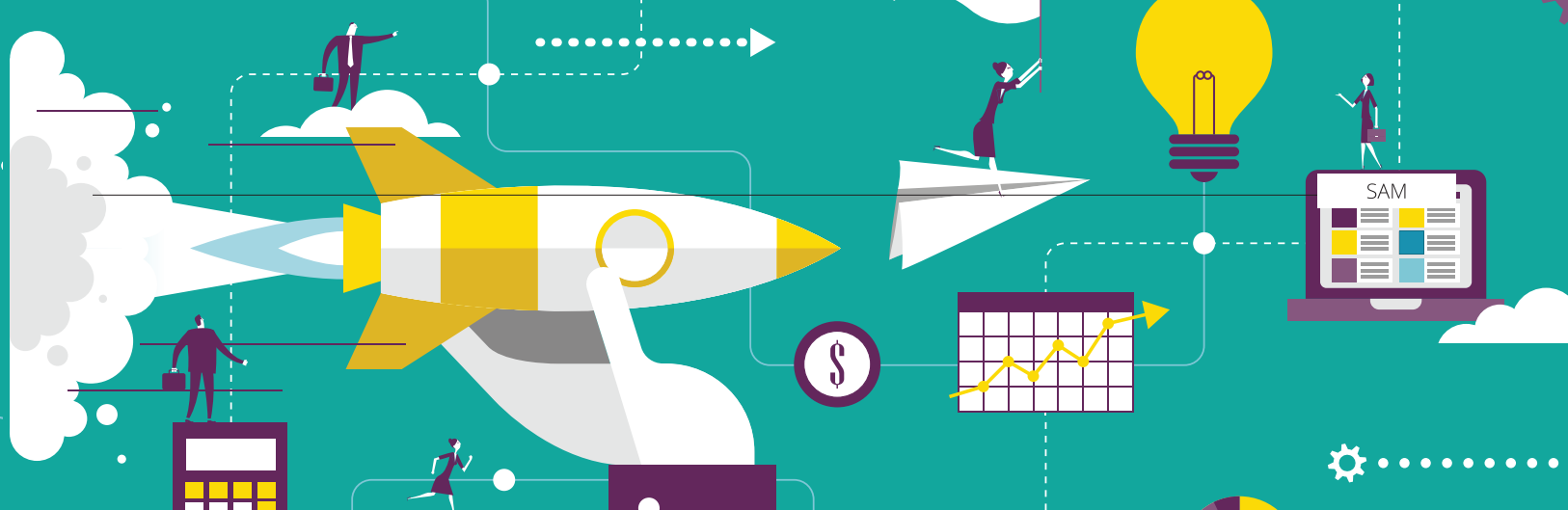
Цели

- Провести верхнеуровневую оценку ИТ-инфраструктуры клиента с точки зрения кибербезопасности.



Задачи

- Выявить устаревшее ПО, не отвечающее требованиям системы корпоративной безопасности.
 - Составить перечень бизнес-приложений Microsoft (программных решений) клиента, требующих оптимизации или модернизации.
 - Провести оценку текущих SAM-процессов и политик (сильных и слабых сторон с точки зрения их соответствия задачам обеспечения кибербезопасности.
 - Подготовить рекомендации снижения издержек или ликвидации уязвимостей кибербезопасности.
-
- Обеспечить долгосрочное соответствие требованиям лицензирования Microsoft и оптимизировать инвестиции в программное обеспечение.
 - Составить план по устранению недостатков, эффективной эксплуатации и развитию информационных систем компании, прямо или косвенно связанных с потребностями и направлениями развития бизнеса.
 - Подготовить ряд рекомендаций и изменений по улучшению управления программным обеспечением и соответствующему повышению эффективности кибербезопасности.
 - Минимизировать риски, связанные с доступом неуправляемых устройств в корпоративной сети (например, устройств бывших сотрудников).
 - Составить дорожную карту по улучшению состояния кибербезопасности, включая все необходимые технические и лицензионные руководства и инструкции.



Что в итоге?

Все скрытые потенциальные опасности обнажаются. Появляется понимание того, каковы угрозы ИБ с точки зрения нелегального и неактуального ПО; сколько всего лицензий в компании, какие версии используются. Одним словом, происходит ИБ-оценка надежности ИТ-инфраструктуры. Мы используем Evidence based-метод: любые подозрения должны быть дополнительно проверены и подтверждены доказательствами.



А что дальше?

- SAM CyberSecurity это начало пути к ИБ!
- SAM CyberSecurity – оценка по 20 компетенциям.
- ISO Assessment – оценка по 163 нормам контроля.



Компания Softline предлагает:

- Детальное обследование инфраструктуры, любой комплексный проект.
- Тесты на проникновение (Penetration Testing).
- Оценка готовности персонала.
- Разработка стратегии кибербезопасности.
- Аудит по ISO/IEC 27001.
- Внедрение и поддержка решений для защиты от угроз кибербезопасности.



Из каких этапов состоит проект?

- Сбор исходных данных
- Интервьюирование и анкетирование ответственных по вопросам кибербезопасности
- Использование средства учета данных
- Сбор данных о работе серверных систем, в том числе о производительности виртуальных машин



Каковы результаты проекта?

1. Результат – обновленная, защищенная, отвечающая требованиям ISO инфраструктура клиента.
2. Сформированный путь безопасности, отвечающий требованиям проверки подлинности, авторизации и защиты данных
3. Оценка текущего уровня зрелости защиты ИТ-инфраструктуры от киберугроз.
4. Рекомендации по оптимизации имеющихся политик обеспечения безопасности с учетом работы персонала, процессов и технологий в организации.
5. Основа для гибкой, адаптивной ИТ-инфраструктуры, готовой к изменениям ландшафта угроз
6. Оптимизация структуры использования ИТ-активов – классификация и стандартизация – экономит 4-10% бюджета на ИТ-активы.

На этапе формирования итогового отчета с учетом особенностей конкретного Заказчика и подготовленных рекомендаций, подключаются смежные подразделения Softline: облачный департамент, департамент ИБ, департамент инфраструктуры и другие. При необходимости помимо базовых рекомендаций, может быть проведен полноценный проект по ИБ с привлечением специалистов по данному направлению.



Сроки проекта

Длительность проекта - от 20 до 80 дней.

SOFTLINE SAM CYBERSECURITY IN CLOUD



Проект SAM Cybersecurity in Cloud

Проект ориентирован на те компании, которые уже работают с инфраструктурой в облаке и заинтересованы в наиболее эффективном её использовании и экономии затрат. Наша программа поможет оценить насколько те решения, которые вы используете сейчас актуальны для вашей компании, учитывают внутрикорпоративные требования безопасности, а также нормы федерального законодательства. Наши специалисты помогут подобрать идеальный сценарий организации облачной ИТ-инфраструктуры с точки зрения безопасности и выбрать оптимальный пакет лицензирования, учитывая специфику работы предприятия.



Из каких этапов состоит проект?

- Сбор исходных данных.
- Интервьюирование и анкетирование ответственных работников.
- Использование средства учета данных.
- Сбор данных о работе серверных систем, в том числе о производительности виртуальных машин.
- Описание текущего уровня развития облачной ИТ-инфраструктуры.
- Описание текущего состояния кибербезопасности.
- Составление заключения с оценкой и обоснованием мер оптимизации (технической и финансовой).
- Помощь в разработке ИТ-стратегии компании, связанной с развитием инфраструктуры и кибербезопасностью.



Планирование

- Сбор исходных данных
- Данные об информационных системах
- Данные о лицензиях
- Интервьюирование и анкетирование ответственных по вопросам кибербезопасности



Технический сбор данных

- Установленное ПО (с помощью MAP Toolkit)
- Данные о работе серверных систем, в том числе о производительности виртуальных машин
- Дополнительные инструменты сбора данных



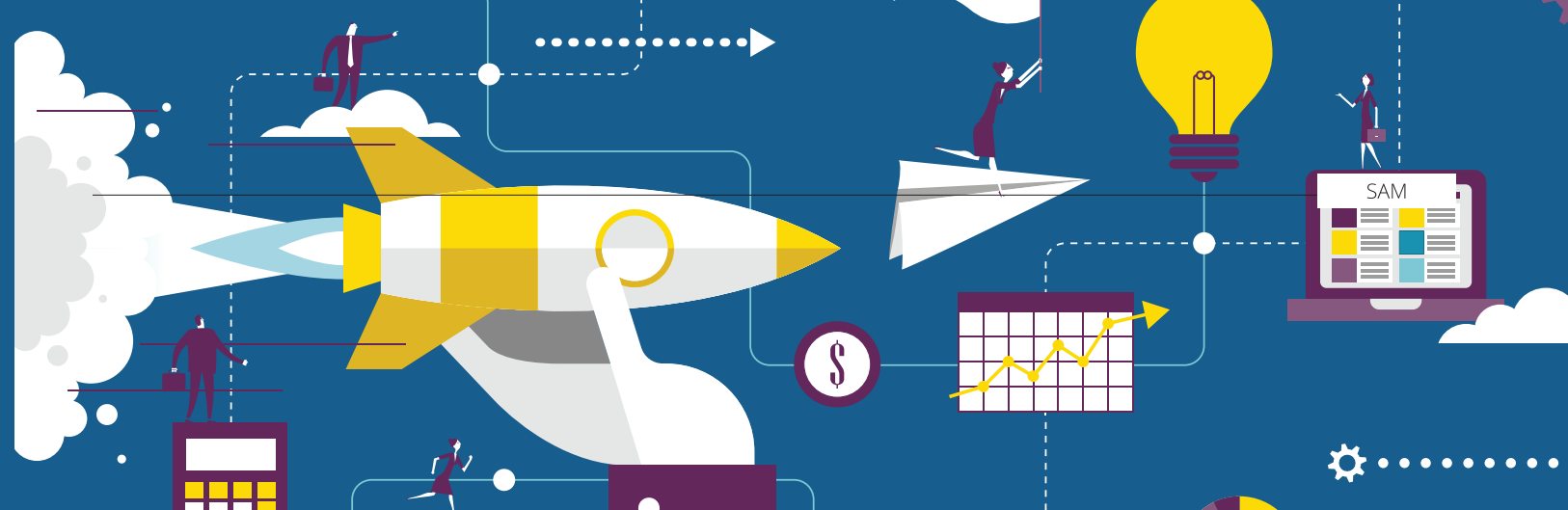
Анализ

- Определение уровня зрелости: 20 параметров, 4 уровня зрелости
- Фактическое использование ПО Microsoft
- Варианты и сценарии оптимизации (технические и лицензионные)



Отчет

- Описание текущего уровня зрелости по кибербезопасности и рекомендации
- Подробный аналитический отчет об использовании ПО Microsoft
- Оценка и обоснование (техническая и финансовая) оптимизация



Каковы результаты проекта?

1. Дает четкое представление о том, нуждается ли облачная инфраструктура в усовершенствовании.
2. Определяет проблемы в системе кибербезопасности.
3. Выявляет проблемы недостаточного или неудачного лицензирования.
4. Определяет, какие возможности масштабирования в облаке повысят оперативность вашей организации.
5. Улучшает управление расходами благодаря оптимально выбранным пакетам лицензирования.
6. Повышает уровень защиты ИТ-инфраструктуры от киберугроз.
7. Разрабатываются рекомендации для ИТ-стратегии, учитывающей долгосрочные планы и глобальные бизнес-цели.

Ориентировочная длительность проекта – 30-60 дней.



Выгоды проекта SAM Cybersecurity in Cloud для клиента

1. Обновленная, отвечающая современным требованиям ISO, инфраструктура клиента.
2. Созданный путь безопасности, отвечающий требованиям проверки подлинности, авторизации и защиты данных.
3. Высокий уровень защиты ИТ-инфраструктуры от киберугроз.
4. Гарантия соблюдения норм федерального законодательства.
5. Подбор оптимального пакета лицензирования.
6. Оптимизация облачной инфраструктуры.
7. Экономия бюджета.



Преимущества Softline

1. Подтвержденные статусы по SAM от Microsoft.
2. Полноценный SAM-проект на уровне международных юридических компаний.
3. Внедрение SAM в соответствии со стандартом ISO/IEC 19770-1.
4. Детальный расчет стоимости ПО с учетом существующих нетривиальных возможностей и продуктовой экспертизы.
5. Самый большой опыт по SAM в белорусских и международных проектах.
6. Рекомендации клиентов, возможность организовать референтскую встречу.
7. Реализованные проекты для заказчиков из разных отраслей (в портфеле несколько сотен внедрений, в том числе для организаций с числом ПК более 20 000).
8. Статус официального аудитора BSA.
9. Штат сертифицированных специалистов.



Отраслевая специфика

В 2017 году специалисты департамента бизнес-консалтинга Softline провели исследование более 100 компаний разных отраслей (ритейл, строительство, ТЭК, промышленное производство, образование). Была проанализирована ситуация с программными активами предприятий и выделены характерные особенности и влияющие факторы.

Во-первых, продемонстрировано, что в каждой отрасли разный текущий уровень лицензирования.

Во-вторых, выявлена реальная стоимость необходимого лицензирования ПК и серверов.



Обратитесь за подробностями и консультацией:

Дмитрий Власевич, менеджер по продвижению продуктов Microsoft
Т +375 (17) 388-95-95, доб. 210 | Dmitriy.Vlasevich@softlinegroup.com

Переход

Пока вы не продаете облачные сервисы, решения и мощности и не уделяете особое внимание коммерческим возможностям их использования, этим занимаются конкуренты, обеспечивая вашу целевую аудиторию полным пакетом необходимого здесь и сейчас.

В ОБЛАЧНЫЙ БИЗНЕС:

Microsoft как вендор

Более 80% компаний в Беларуси используют для работы локально установленные решения Microsoft. У вас есть возможность предложить им переход на облачные сервисы с помощью партнерских программ лицензирования Microsoft.

SPLA (Services Provider License Agreement) – программа подразумевает оказание услуг и сервисов на базе ПО Microsoft с ежемесячной оплатой за фактически используемые лицензии. При условии выделения неаффилированного юридического лица (например, собственного департамента ИТ) вы можете использовать все выгоды SPLA, обеспечивая решениями Microsoft себя и своих клиентов. CSP (Cloud Solution Provider) – программа подходит для компаний, занимающихся перепродажами облачных продуктов Microsoft, таких как Azure, Dynamics 365 и Office 365, или создающих собственные предложения на их базе. Также подразумевает ежемесячную оплату.

В каких случаях и кому будут полезны эти лицензионные соглашения?

Когда уже есть своя облачная мощь: ЦОДам и операторам телеком

Самое важное для ЦОДа – это загруженность и эффективность созданной инфраструктуры и, как следствие, бесперебойность процес-

сов. Любой сбой, простой или недозагруженность мощностей влечет за собой потерю прибыли. Как можно избежать этих рисков и, одновременно, получить расширенное бизнес-меню с новыми позициями услуг, которые ежемесячно приносят прогнозируемую долю прибыли?

С помощью SPLA и CSP-программ вы сможете:

- предоставлять доступ клиентам к серверам и виртуальным машинам с установленным ПО Microsoft как на собственных мощностях, так и на оборудовании заказчика;
- оказывать colocation-услуги, благодаря чему появится возможность устанавливать для заказчиков на их серверы любое ПО Microsoft, которое затем будет включено в состав предоставляемых сервисов;
- разворачивать SaaS-услуги с использованием продуктов Exchange, SharePoint, Skype For Business, SQL и Dynamics;
- организовывать доступ к удаленным рабочим столам;
- создавать выделенные частные облака с индивидуальным набором ПО под каждого клиента;
- обеспечивать клиентов с повышенными требованиями к отказоустойчивости услугами, доступными на платформе Azure;
- удаленно разворачивать решения Office 365 на рабочих станциях заказчиков.

Для тех, кто создает прогресс: разработчикам ПО

Для разработчиков программного обеспечения наиболее актуально применение программ SPLA и CSP как симбиозного решения Modern Licensing.

СЦЕНАРИИ ПРИМЕНЕНИЯ, или зачем вам и вашим клиентам нужны облака?

1. Стратегический захват доли рынка и пополнение клиентского портфеля.
2. Сокращение затрат на ИТ и оптимизация расходов на ПО внутри компании.
3. Ускорение запуска проектов и вывода новых продуктов.

Выход в облака — это долгосрочная стратегия расширения клиентского портфеля с накопительным ростом прибыли в перспективе.

Заключив соглашения SPLA и CSP, вы сможете:

- разворачивать Windows Server и SQL Server на ваших или арендованных серверах по SPLA, а затем предлагать услуги, предоставляя доступ к вашему ПО по модели SaaS;
- создавать свои уникальные решения для различных ОС с помощью среды разработки, доступной в программе CSP;
- мгновенно получать необходимые мощности с гарантированной отказоустойчивостью для тестирования разработанных решений при минимальных затратах благодаря решению Azure;
- подключаться к сотням источников информации, упрощая методы ее обработки с возможностью проведения динамического анализа, а также интегрировать готовые аналитические инструменты в свои приложения.

А за счет выгодных условий программы CSP вы сможете еще и обеспечить себя доходом с дополнительных продаж заказчикам облачных решений Microsoft как с помесечной оплатой, так и в рамках годовой подписки.

Для тех, кто знает, как... ИТ-интеграторам

Большинство интеграторов изначально ориентируются на проектный тип оказания услуг, предполагающий получение крупных сумм в качестве предоплаты и пост-оплаты за проектные работы. Этот подход подразумевает наличие целого ряда сложностей, в частности, связанных с привлечением новых клиентов: чем дороже услуги, тем дороже обходится трафик новых клиентов из интернет-среды. Облачное направление может стать не только выгодной точкой входа к новым клиентам, но и двигателем для развития потенциала текущей базы.

Вы можете действовать поэтапно:

1. В рамках своих текущих проектов обеспечить заказчиков продуктами Microsoft на основе ежемесячных платежей.
1. Дополнить пакет услуг облачными подписками Office 365.
2. Научиться и начать реализовывать услуги по миграции и интеграции данных.
3. Обеспечивать клиентов расширенным пакетом SLA, добавив в него пункт об оказании технической или консультационной поддержки по используемым продуктам Microsoft.
4. Оказывать услуги по анализу состояния лицензирования в компании.
5. Реализовывать услуги по созданию облачной ИТ-инфраструктуры, ее развитию и поддержке, расширяя тем самым свое проектное предложение.

В результате вы получаете стабильную статью дохода, которая дает не только рост прибыли, но и привлекает новых клиентов, удерживает действующих и, самое главное, является конкурентным преимуществом, которым можно оперировать в будущем, говоря о значимости вашего облачного предложения.

Для тех, кто лучше других умеет считать: ритейлу, банкам и консалтерам

Разумеется, вы прекрасно знаете, что клиентская база – это ваш главный актив. Его нужно развивать, нужно работать над усилением его монетизации. Но как именно это делать?

У вас есть возможность обзавестись серьезным конкурентным преимуществом, предлагая своим клиентам в качестве

бонуса за ту или иную сделку, к примеру, тестовый период на сервисы пакета Office 365 в рамках маркетинговой кампании. По истечении льготного периода вы можете предложить оформить подписку через вас, используя текущий уровень доверия клиента к вашей компании.

Если учесть возможность активации Office 365 на пяти устройствах по цене одной лицензии, то вы не только зарабатываете на, казалось бы, совершенно не связанном с вашим бизнесом продукте, но и демонстрируете заинтересованность в своем клиенте, что никогда не бывает лишним.

Этот маркетинговый ход будет оправдан, когда, применив данный сценарий, вы увидите не только прирост в обороте финансовых средств, но и положительную динамику клиентской базы. Появится регулярный дополнительный доход с ежемесячных подписок на ПО Microsoft. «Отвалившихся» клиентов станет меньше, потому что, предлагая комплексные и многогранные решения, вы не даете повода даже думать о переходе к другому поставщику услуг. Повысится уровень лояльности клиентов, а значит, и объем новых запросов по рекомендациям тоже увеличится.

С хорошим объемом клиентской базы и умением считать экономическую эффективность у вас на руках все карты для выхода в облака. Осталось выложить их на стол и забрать свой выигрыш.

Оптимизация расходов: управляющим компаниям и ИТ-департаментам в ГК

В структуре вашей компании присутствуют неаффилированные юридические лица, которые используют ПО Microsoft, поэтому вы вынуждены приобретать отдельные лицензии для каждой организации? – Очень жаль, ведь зачастую такой формат приводит к бесконтрольному объему разрозненных закупок программного обеспечения через разных поставщиков, а значит, к существенным переплатам, проблемам с организацией работы в едином домене и дорогостоящим рискам недолицензирования в случае проведения проверок контролирующими органами.

**Как стать партнером Softline
и воспользоваться привилегиями CSP и SPLA?**

**Обратитесь с запросом по телефону
+37517 388-95-95, доб. 4472**

или напишите на MS.belarus@softlinegroup.com

Получите лучшее предложение для выхода в облака!

Программы SPLA и CSP предоставляют возможность централизовать закупки для всех юридических лиц компании по наиболее выгодным ценам и единым условиям. Плюс ко всему, ваш департамент ИТ сможет работать с едиными информационными ресурсами и очень гибко управлять затратами и уровнем потребления лицензий.

С помощью CSP и SPLA вы можете:

- минимизировать затраты на ПО за счет работы по партнерским ценам и отсутствия необходимости в стандартизации;
- управлять набором и количеством лицензий и оперативно реагировать на любые изменения потребляемых ресурсов за счет гибкой модели лицензирования;
- обеспечить работу всех неаффилированных компаний в единой среде;
- прогнозировать ежемесячные расходы на ИТ для ваших компаний и значительно упростить управление ИТ-ресурсами в целом.

Softline как партнер

Выбирая Softline в качестве партнера, вы выбираете лидера и глобального поставщика ИТ-решений и сервисов на рынках Беларуси, России, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии.

Мы хорошо понимаем, как перевести бизнес-процессы в облако целиком или частично, получив от миграции максимальный выигрыш. Мы помогаем нашим партнерам и клиентам развиваться в направлении облачных технологий и обладаем самыми значительными статусами Microsoft Partner – нам можно доверять.

Если вы еще не вышли на облачную дистанцию, то это означает лишь то, что вы осознанно, изо дня в день, теряете свои позиции на рынке и даете карт-бланш конкурентам на захват вашей клиентской базы.

Цифровая трансформация:

сервисный подход
и стратегическая мобильность

Как ни печально констатировать, но удовлетворенность корпоративными приложениями среди сотрудников большинства компаний очень низкая. Те приложения, которыми мы пользуемся каждый день на работе, в плане удобства, очевидно, недостаточно хороши: их интерфейсы содержат огромное количество окон и полей, так что интуитивно понятными их назвать сложно особенно, если сравнивать с приложениями консьюмерского сегмента – то есть теми, с которыми мы привыкли иметь дело в обычной жизни.

Но и не сравнивать невозможно, поскольку мы знаем, насколько простыми и грамотными приложения могут быть! В «неофисной» жизни цифровая трансформация, т.е. общение с миром сквозь технологии, уже наступила практически повсеместно: в два клика мы можем заказывать билеты в кино, искать нужные маршруты и адреса на картах, уточнять расписания, покупать товары, общаться со знакомыми. Социальный мир – это Facebook, WhatsApp и множество других приложений и сервисов, иметь дело с которыми комфортно и понятно.

Взаимодействие же людей в мире корпоративном остается таким же хаотичным, как и 30-40 лет назад. Предположим, на работе возникает некая новая для вас проблема, и вы не знаете, кто из 500 коллег может помочь. Что дальше? В поисках помощи мы обзваниваем десяток людей, пишем несколько электронных писем с длинным списком адресатов в копии. На деле эта на 95% бессмысленная коммуникация – бессистемное сумбурное «броуновское движение», которое не поддается никакой классификации. Времени она отнимает массу, а пользы для бизнес-процесса приносит немного.



Да, в итоге вы найдете нужного человека, но какой ценой?

Цифровая трансформация бэк-офиса и внутренних операций – настоящая необходимость для всех. Бизнес очень ждет ее, как ждет от сотрудников и от ИТ-подразделений именно цифрового формата взаимодействия, суть которого – простота, ясность, удобство. В сложных, быстро меняющихся экономических условиях нужно соответствовать новым реалиям: обеспечить людям высокую скорость работы и конкурентоспособность, одновременно жестко контролируя любые расходы. Бессистемная «беготня» ведет к тому, что операционные расходы становятся очень высокими: много денег тратится на то, чтобы просто взаимодействовать внутри организации.

Цифровая трансформация позволяет очень серьезно экономить и запустить бизнес по-новому. Этот процесс распространяется как на фронт-офис, который взаимодействует с заказчиками и клиентами, так и на бэк-департаменты. Отдельный «пласт» связан с Интернетом вещей, но это уже цифровая трансформация производственного сегмента.



Сервисный подход позволяет:

- реализовать единую точку обращения;
- обеспечить стандартный способ регистрации и выдачи заданий специалистам;
- управлять обращениями и стандартными запросами пользователей;
- хранить базу знаний по прошлым запросам;
- формировать отчетность по затратам времени и средств, связанным с работой бэк-офисных подразделений.

Проекты Softline, связанные трансформацией работы бэк-офиса, предполагают автоматизацию сервисных функций компании-заказчика. Мы применяем ITSM-подход к автоматизации: изучаем сложившиеся рабочие практики, описываем целевое состояние, определяем KPI для сотрудников, организуем работу более рационально, чтобы люди действовали в едином информационном пространстве, посредством общей системы правил и процедур.

Зачем бизнесу сервисный подход?

Это готовое решение по организации обслуживания, де-факто мировой стандарт, который оценили тысячи компаний и прощаться с ним не собираются. Уже есть десятки готовых автоматизированных систем. Сервисный подход успешно применяется к деятельности бизнес-подразделений, ИТ, а также к инфраструктуре транспорта, предприятиям (оборудование и установки, дороги, склады), объектам энергетики. В качестве одного из самых распространенных примеров того, как это может быть реализовано на деле, можно назвать создание объединенного центра обслуживания. В этом

случае вы определяете непрофильные для бизнеса функции (допустим, для телеком-компании это функция бухгалтерского обслуживания, логистики или что-то еще). Все департаменты, оказывающие такие вспомогательные работы, объединяются в новое подразделение. Для него создается ряд материалов, которые подробно описывают все рабочие процессы, особенности и классификацию запросов, поступающих в работу, ставится KPI. На основе этих данных создается информационная система, в которой людям будет работать проще, понятнее и быстрее. Все инструкции и схемы работы уже внутри! Бизнес же получает возможность контролировать работу сотрудников, оценивать качество, понимать, насколько загружены люди. Теперь вспомогательное подразделение можно с легкостью переместить в другой регион, где рабочая сила дешевле. Качество и скорость работы от этого не пострадают. Внедрение сервисного подхода позволяет переложить решение существенной части рутинных задач на менее квалифицированных специалистов за счет глобальной автоматизации и документирования, что позволяет разгрузить более дорогих

Эксперты Softline имеют серьезный опыт построения и автоматизации процессов управления в бизнес-подразделениях, в нашем портфолио есть проекты для крупнейших белорусских и международных компаний. Наша команда всегда готова вам помочь и подобрать тот вариант решения, который будет подходить именно вашему бизнесу.

Проект:
«Система управления логистикой маркетинговых материалов»

Заказчик: FMCG

Задачи:

- обеспечить трэкинг маркетинговых материалов для 500 000 торговых точек;
- предоставить полевым сотрудникам простой мобильный инструмент для заказа материалов и услуг, связанных с маркетинговыми материалами;
- обеспечить автоматизацию бизнес-процессов, связанных с управлением логистикой маркетинговых материалов на всех уровнях

Решение:

- автоматизация процессов управления на платформе ServiceNow;
- создание мобильного клиента для полевых сотрудников;
- автоматизация учета остатков материалов по складам;
- интеграция процессов со смежными подразделениями, внешними поставщиками;
- обучение персонала.

Результаты

Система запущена в опытную эксплуатацию. Автоматизация процессов заняла 6 месяцев.

работников для выполнения важных дел и сократить операционные расходы.

Экономия на заработной плате сотрудников в результате создания такого объединенного центра обслуживания может достигать 50% (по данным EY, 2013).

Рассуждая о цифровой трансформации, многие говорят, что она требует огромных бюджетов. Да, преобразования подразумевают вложения, но экономия, которая достигается по их результатам, также велика. Сервисный подход позволяет сделать работу подразделений проще и прозрачнее, структурировать работу людей и повысить эффективность и значимость бэк-офисных подразделений для бизнеса. В конечном итоге сервисный подход позволяет значительно экономить.

Возникает ли сопротивление со стороны сотрудников? Да, люди с трудом воспринимают изменения и особенно в части ужесточения контроля. Однако, создание такой системы позволяет «отвязаться» от конкретных людей, сделав их навыки и опыт общим достоянием внутри компании. Бизнес получает возможность заняться ротацией кадров или сокращением, набрать новых специалистов, причем цикл обучения нового персонала в этом случае сильно уменьшается.

Автоматизация бэк-офиса рано или поздно начинает способствовать изменениям в работе фронт-офиса. Описать процессы и реализовать фронт-трансформацию сложнее, поскольку здесь еще выше потребность в удобстве, скорости работы системы, понятности интерфейсов. Сотрудникам, работающим с клиентами лично, критично важно, чтобы под рукой была только нужная и востребованная лично ими информация, и ничего лишнего.

Проекты по автоматизации, затрагивающие и фронт- и бэк-подразделения одновременно, — пока довольно уникальны. Автоматизировать сквозные процессы, которые задействуют несколько подразделений компании, а также внешние организации, достаточно сложно, как с точки зрения консалтинга,

так и с точки зрения реализации информационной системы. С появлением соответствующих гибких инструментов, это стало гораздо более реально. Один из таких — ServiceNow. Он позволяет сделать отличный мобильный интерфейс для фронт- и бэк-офисных приложений, а также разработать отдельные интерфейсы для внешних пользователей, и все вместе вести в единой системе управления записями (Single Record Management system), обеспечивая прозрачность затрат и полный контроль над ситуацией в любой точке бизнес-процесса.

Самые активные в этом плане компании — представители FMCG, банки и ритейлеры. Они работают с потребителями в жестких условиях зависимости от себестоимости продукции и накладных расходов и понимают, что стоимость внутренних процессов необходимо тщательно контролировать.

Время мобильности

Автоматизация сквозных процессов связывает бизнес-процессы бэк- и фронт-офисов в единое целое, но требует много времени и большого внимания, особенно со стороны руководства организации. Есть еще один путь к цифровой трансформации — стратегическая мобильность. В рамках этого подхода нужно изучить бизнес-процессы, связанные с основной деятельностью компании (здесь проще просчитать ROI), и выделить те, которые можно мобилизовать, а далее подобрать соответствующие инструменты.

Стратегическая мобильность подразумевает индустриальную специфику и понятные сценарии мобильности. Особые требования предъявляются к безопасности, надежности устройств, удобству использования, управляемости. Softline предлагает клиентам надежные мобильные решения Apple и инструменты, которые в совокупности дают актив, позволяющий трансформировать «фронтные» операции и принести бизнесу ряд выгод, среди которых увеличение продаж, повышение эффективности и контроль за полевыми сотрудниками, организация

базы знаний, автоматизация сценарных продаж и ручных процессов, прозрачность расходов.

Кому нужна мобильность?

Прежде всего, сотрудникам, занятым в продажах. Это торговые представители компании, менеджеры по продажам, продавцы в торговых залах — то есть те люди, которые используют клиентоориентированный подход и хотят на месте решить большинство вопросов.

Аудиторы, мерчендайзеры, курьеры, сотрудники торговых залов и все те, кто работает с маршрутами, чек-листами, опросами и сценарным выполнением активности, тоже оценят преимущества «мобилизации». Если ваша компания — это крупный или средний бизнес (от 50 полевых сотрудников), и вы чувствуете необходимость в структурировании работы полевого персонала, сокращении издержек на его обучение и в целом на полевую организацию и офисы продаж, выбирайте стратегическую мобильность, но главное — правильно определите рабочий сценарий.

Сценарии: не что мы делаем, а как

Сценарий — это функция, которую люди будут выполнять при помощи устройств и таким образом ускорять или оптимизировать бизнес-процессы.

Простейший пример — замена ценников в магазинах. Оптимизация процесса достигается в рекордные сроки, если ценники сканировать при помощи портативного сканера и автоматического сравнивать с базой, а при необходимости печатать новый ценник на месте, на переносном принтере.

Еще один пример — мобильная касса. В ритейле идет борьба за каждого клиента, но если очередь в кассу большая, многие посетители уходят без покупок. С мобильной кассой (по сути, это смартфон с дополнительным оборудованием и программным обеспечением) продавец может подойти к покупателю сам, уточнить для него остатки то-

вара на складе и помочь совершить покупку.

Для коммерческих представителей и продавцов, которые используют сценарные продажи, существует отдельный класс приложений, позволяющий управлять скриптовым контентом и контролировать действия человека. Эти инструменты дают возможность даже новому сотруднику просто и быстро донести до клиента только нужную последнюю информацию, а затем сформировать коммерческое предложение, согласовать его и отправить прямо во время встречи.

Так, уже сейчас во многих банках консультанты в залах работают на планшетах, в которых есть приложение-помощник: интерактивный контент позволяет правильно отвечать на вопросы клиентов; здесь же может быть инструмент для управления счетами и многое другое.

Существуют сценарии для сотрудников, работающих по чек-листам, отвечающим за техобслуживание, ремонт и т.д.

Стратегическая мобильность вообще очень эффективна для автоматизации работы именно сервисного персонала. Так, в крупной распределенной клининговой организации задания сотрудникам могут приходить на планшет в виде заявок — с адресом, пожеланиями заказчиков и другими деталями. Как подтверждение выполненной работы, люди могут делать и прикладывать фотографии в каждую закрытую заявку. Планшет позволяет контролировать местонахождение сотрудников с точностью до 50 метров, поэтому обман работодателя исключается.

Сценариев мобильности существует множество, но если вы пока не определились и хотите выбрать наиболее перспективные, Softline готов помочь. Знание отраслевых и технологических трендов, изучение клиентского опыта позволяет компании понять потребности клиента и реализовать новые сценарии мобильности в короткие сроки. Это дает возможность оптимизировать бизнес-процессы и создать новые источники дохода в условиях цифровой трансформации.

Остались вопросы?

Свяжитесь с Максимом Павловским, руководителем отдела решений Microsoft компании Softline:

Maxim.Pavlovskiy@softlinegroup.com





Кому нужны мобильные решения

В каких отраслях эффект
от «мобилизации»
наиболее **ОЩУТИМ**

Отрасли, ориентированные на консьюмерский рынок

Именно в этих отраслях применение мобильных технологий наиболее перспективно. Ритейл, развлечения, сервис, сетевой общепит и многие другие отрасли объединяет наличие сети магазинов или точек продаж, зачастую разбросанных по разным городам. В этих точках необходимы решения для учета и отчетности, способные обращаться к информационным системам головного офиса.

Еще одна группа работников, которой необходимы мобильные рабочие инструменты – это штат «полевых» сотрудников, не привязанных к офису – экспедиторы, мерчендайзеры, инспекторы и т.д. Мобильные устройства здесь – не только планшеты, но и, например, мобильные сканеры, позволяющие считывать данные о расположении товара и ценников или сотрудникам кинотеатров для сканирования билетов.



Транспорт

Мобильные рабочие места на транспортных средствах позволят упростить и удешевить диспетчерское управление, предоставить удаленный доступ к информационным системам. Известны проекты в авиационных компаниях: полетная документация, которая весит свыше десятка килограмм в бумажном виде, переводится на планшеты. Стоимость решения окупается за несколько месяцев за счет уменьшения взлетного веса воздушного судна.

Образование

С планшета или иного устройства преподаватель может из любой аудитории или любого другого места обращаться к информационной системе школы или вуза. Мобильные классы обеспечивают эффективное использование информационных технологий в любых областях знаний. Усиленные устройства, рассчитанные на механические воздействия, послужат идеальным решением для суровых условий эксплуатации в школах.

Медицина

Планшет или другое устройство позволяет врачу как в клинике, так и за ее пределами обращаться ко всем накопленным данным о пациенте, включая данные анализов, снимки и т.д. Если доктор использует личное устройство – можно ограничить доступ к части сведений при нахождении за пределами клиники (например, для защиты персональных данных).



Промышленность, добывающая индустрия

Работа на обширных заводских площадях, на газовых вышках и другая «работа в полях» требует надежной и защищенной связи с центром. Мобильные решения способны обеспечить полноценную работу полевых сотрудников.

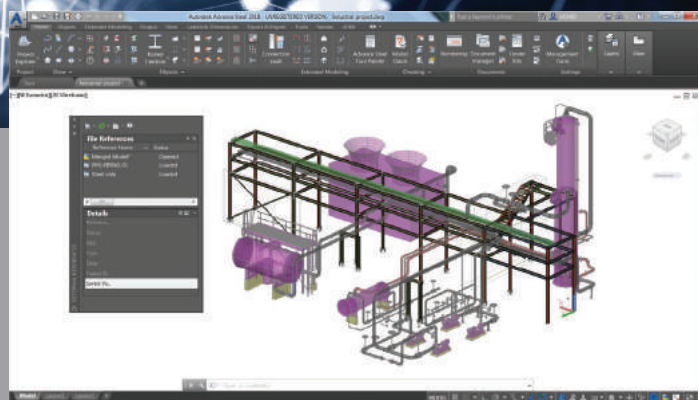
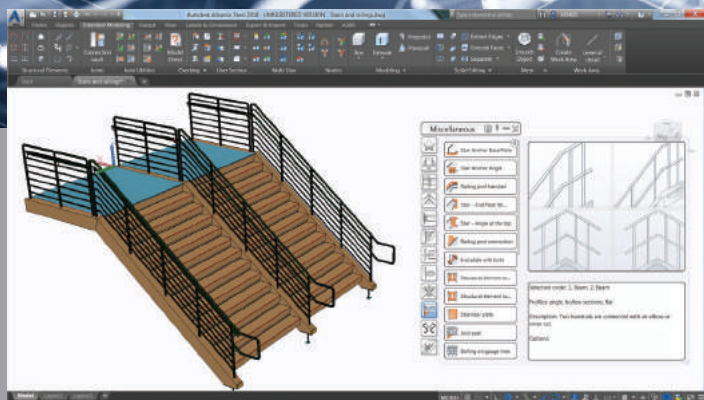
И все другие отрасли!

Сейчас мало кто из городских жителей работает с 9 до 18, рабочий день чаще получается «рваным». Довольно типично, что менеджер работает с утра из дома, потом полдня уходит на поездку к партнеру, а потом сотрудник готов навестить упущенное, поработав из кафе или из дома, а не тратить еще час на поездку в офис. Еще чаще такая ситуация встречается у руководителей. И отдельная тема – взаимодействие с фрилансерами.

Возможность сделать любую работу «здесь и сейчас» – уникальная, такого не было раньше никогда в истории. Мобильное рабочее место не только предоставляет сотруднику свободу, но и стимулирует его работать более гибко и вовлеченно, не откладывать дела на завтра. Чтобы реализовать такой сценарий, необходимо предоставить пользователям через мобильную инфраструктуру все корпоративные ресурсы: почту, файловое хранилище, средства работы с документами, доступ к необходимым приложениям, таким как 1С, CRM или банковское приложение. Причем сделать это с необходимыми для безопасности мерами разграничения доступа и защиты информации с учетом рисков, специфичных для мобильных устройств.

AUTODESK ADVANCE STEEL

НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ
ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ
МЕТАЛЛОКОНСТРУКЦИЙ
ADVANCE STEEL 2018



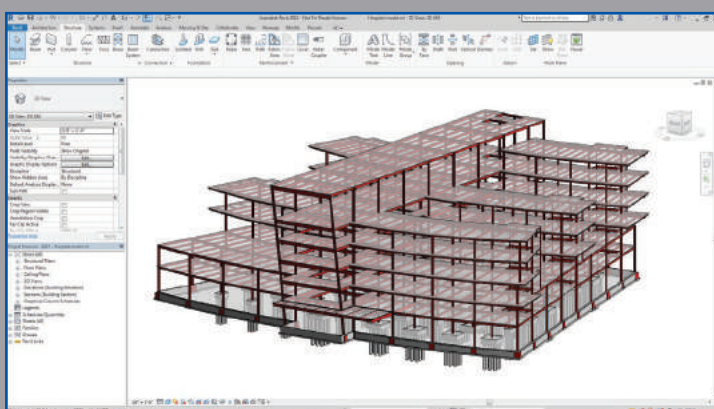
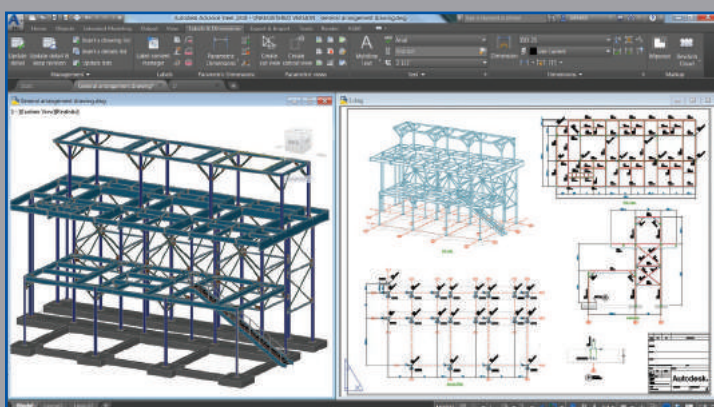
Advance Steel — это программное обеспечение для проектирования, которое предоставляет инженерам-проектировщикам строительных конструкций и конструкторам большую библиотеку интеллектуальных параметрических моделей металлоконструкций, плит и соединений между ними.

Advance Steel представляет собой передовое приложение для проектирования металлических конструкций, предназначенное для профессионалов в этой области. Трехмерные модели создаются и хранятся в формате чертежей DWG.

Модели, созданные с помощью Advance Steel, представляют собой основу трехмерных конструкций. С помощью этого программного обеспечения можно создавать сложные конструкции (например, лестницы) из базовых элементов со всеми необходимыми особенностями формы, стыками и соединениями.

Модель, созданная в Advance Steel, выступает в качестве основного источника информации для других инструментов.

- На основе модели автоматически создаются сборочные и рабочие чертежи с проставленными размерами и условными обозначениями.
- Инструмент Advance Document Manager предназначен для управления сборочными и рабочими чертежами. Он поддерживает функцию обновления, благодаря которой после изменения модели можно одним щелчком мыши внести соответствующие поправки в чертеж.
- На основании модели создаются детализированные ведомости материалов и данные для станков с ЧПУ. В них содержится информация о количестве деталей и их маркировке. Для управления этими документами также используется Document Manager.



Особенности

Моделирование металлоконструкций

- **Параметрические соединения металлоконструкций.** Готовый к использованию инструмент Connection Vault экономит ваше время.
- **Информация для изготовления.** Доступ и передача данных о характеристиках изделий для их последующего производства.
- **Встроенный инструмент для проектирования соединений.** Проверка соединений между металлоконструкциями в реальном времени.
- **Защищенные ограждениями и незащищенные лестницы, перила.** Быстрое моделирование типовых металлоконструкций.
- **Работа с листовым металлом и складчатыми конструкциями.** Быстрое создание складчатых элементов любой формы.
- **Информация о производстве.** Доступ и передача данных о производстве изделий и их характеристиках.
- **Расширение Dynamo для Advance Steel.** Создание сложных параметрических конструкций с помощью инструмента визуального программирования.

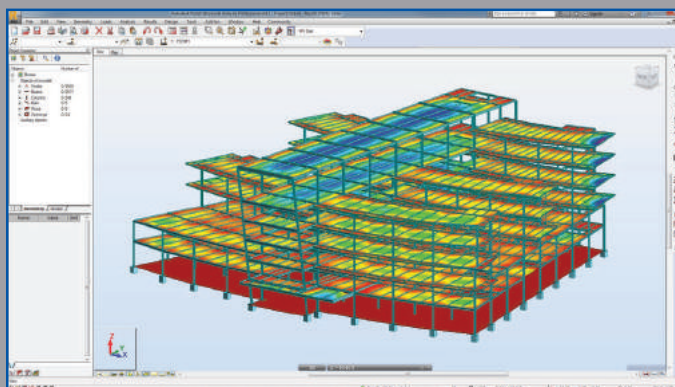
Разработка чертежей и документации

- **Создание выносок непосредственно на чертежах.** На чертеже можно выбрать область и создать из нее выноски определенного масштаба.
- **Сборочные чертежи.** Максимально наглядные чертежи для строительно-монтажных работ.

- **Рабочие чертежи металлоконструкций.** Подробные чертежи для изготовления деталей.
- **Данные для станков с ЧПУ.** Формирование программ для станков с ЧПУ.
- **Создание точных ведомостей материалов.** Автоматическое формирование точных ведомостей материалов на основе данных об изделии.
- **Document Manager.** Инструмент для контроля документации и управления ею.

Совместимость с САПР

- **Двусторонняя интеграция с Revit.** Сокращение времени до запуска в производство благодаря синхронизации моделей в двух системах.
- **Совместимость с AutoCAD Plant 3D.** Интеграция рабочих процессов в реальном времени.
- **Совместимость с Robot Structural Analysis.** Создание двусторонних связей для оптимизации конструкции.
- **Совместимость с ПО MIS.** Экспорт данных в форматы KISS, XML или IFC с помощью ПО MIS.
- **Совместимость с BIM 360 Team.** Повышение эффективности совместной работы групп проектировщиков.
- **Возможность импорта пользовательских настроек.** Импорт пользовательских настроек при переходе на новую версию.
- **Открытый и гибкий API-интерфейс.** С его помощью можно расширить количество сценариев использования Advance Steel.
- **Поддержка формата IFC.** Импорт и экспорт трехмерных моделей в файл формата IFC 2x3.
- **Просмотр исходных чертежей в AutoCAD.** Инструмент для работы с объектами предоставляет возможность просмотра чертежей, выполненных в Advance Steel.
- **Совместимость с Navisworks.** Интеграция данных для количественной оценки, моделирования и проверки.
- **Совместный доступ к документам.** Несколько пользователей могут одновременно работать над одним проектом.
- **Отражение процесса согласования в модели.** Возможность изменения цвета объектов в зависимости от статуса согласования.



ЧЕТВЕРТАЯ ПРОМЫШЛЕННАЯ РЕВОЛЮЦИЯ И SIEMENS PLM SOFTWARE



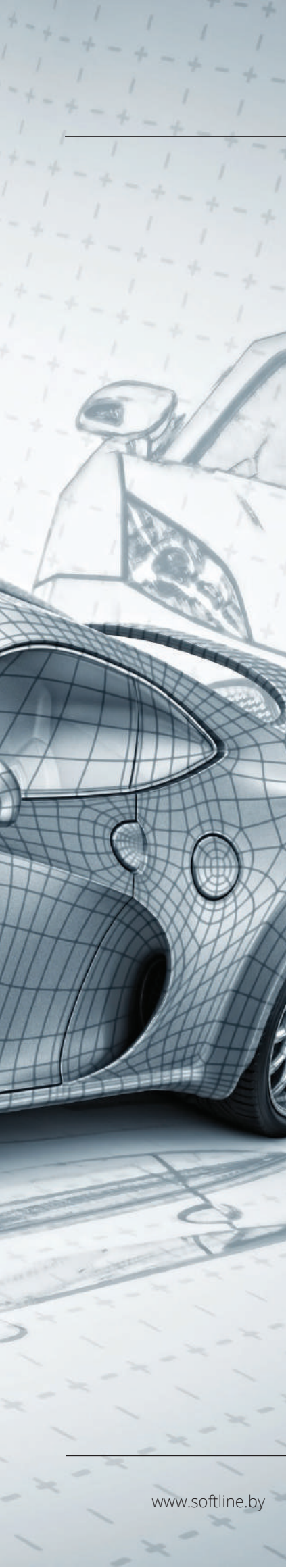
Владимир Фонов,
менеджер отдела
САПР по направлению
«Машиностроение»
компании Softline

NX CAD – средства двухмерного и трехмерного проектирования деталей и сборочных единиц изделий, а также подготовки и выпуска конструкторской технологической документации.

NX CAM – средства автоматизации создания программ для станков ЧПУ, управления библиотеками инструментов, настройки постпроцессоров и симуляции обработки на основе созданной программы.

NX CAE – набор приложений для автоматизации инженерных расчетов и симуляции физических процессов на базе электронных моделей узлов и деталей разрабатываемого изделия. Набор приложений, входящих в NX CAE, базируется на расчетном модуле NX Nastran, в основе которого лежит мощный математический аппарат на базе метода конечных элементов. NX CAE предлагает расширенные средства подготовки расчетных моделей и обработки полученных результатов.

Teamcenter – продукт для обеспечения взаимодействия сотрудников на всех этапах жизненного цикла изделия и предоставления им единого источника знаний об изделиях и процессах.



Термин «Четвертая промышленная революция», или «Индустрия 4.0» впервые появился в 2011 году в ФРГ как понятие, обозначающее явление перехода промышленного производства на новый уровень производительности. Его появление было связано с широким внедрением цифровых технологий производства и, вследствие чего, гораздо более гибким управлением масштабом производства с целью снижения издержек. И эта идея постепенно завоевывает мир. США последовали примеру ФРГ и в 2014 году создали некоммерческий консорциум Industrial Internet, которым руководят лидеры промышленности вроде GE, AT&T, IBM и Intel.

Компания Siemens является одним из главных идеологов и проводников идей Четвертой промышленной революции, последовательно внедряя на своих предприятиях цифровые технологии производства и тем самым обеспечивая конкурентные преимущества своей продукции. В 2007 году Siemens купила американскую компанию UGS, разработчика инженерного программного обеспечения Unigraphics, после чего последняя была переименована в Siemens PLM Software. Сегодня компания Siemens PLM Software является ведущим мировым разработчиком систем автоматизированного проектирования.

Программный продукт NX разработки Siemens PLM Software – комплексная система САПР, предлагающая набор решений для задач конструкторской и технологической подготовки производства и содержащая средства инженерного анализа.

NX CAD/CAM/CAE является системой автоматизированного проектирования высшего уровня с возможностью применения в различных отраслях промышленности. Есть специальные модули для авиакосмической отрасли, судостроения, автомобильной промышленности, приборостроения. Также широко реализованы возможности создания дизайна изделий, работы с поверхностями сложной геометрии, проектирования деталей из композитных материалов, анализа эргономики и др. Конкурентным преимуществом NX является использование единой платформы для приложений, что позволяет существенно оптимизировать потоки

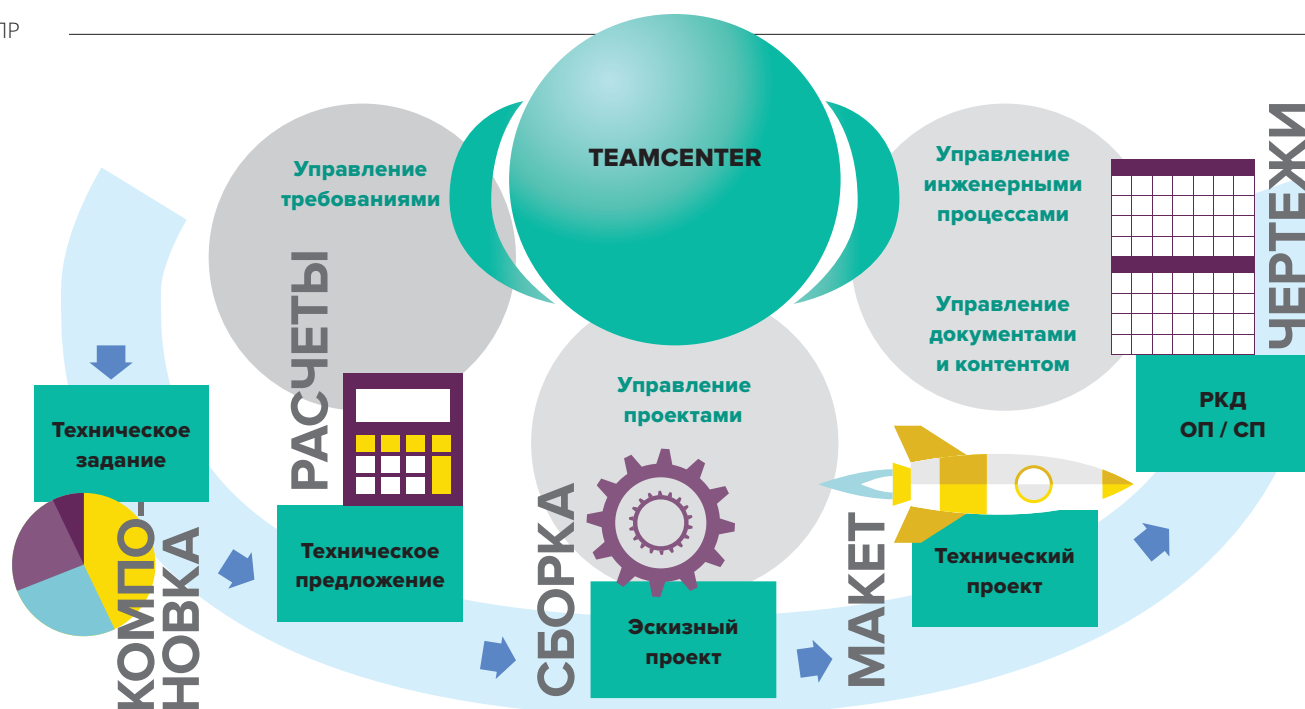
данных, передаваемые между различными специалистами предприятия. Модель, разработанная в приложениях NX CAD, используется в качестве основы для работы в приложениях NX CAE и NX CAM.

Кроме того, Siemens PLM Software предлагает продукт Teamcenter для обеспечения взаимодействия сотрудников на всех этапах жизненного цикла изделия и предоставления им единого источника знаний об изделиях и процессах. Решение в полной мере реализует концепцию работы над изделием в течение всего жизненного цикла. Это позволяет организовать эффективное использование передовых систем проектирования в процессе разработки. Тем самым достигается переход от использования 3D-моделей как исходных данных для 2D-чертежей, к использованию 3D-моделей в качестве основного документа, содержащего все данные об изделии. Это приводит к существенному повышению эффективности использования CAD/CAM/CAE-систем предприятия в целом, а в итоге, к сокращению сроков от начала разработки до изготовления первых образцов на 30-40% по опыту использования на предприятиях Беларуси.

Программное обеспечение NX и Teamcenter реализует концепцию проектирования изделия. Оно использует интегрированный комплекс приложений, которые охватывают все этапы проектирования изделия и подготовки производства.

- Разработка технического задания.
- Концептуальная проработка изделия.
- Компоновка и декомпозиция изделия.
- Детальная проработка.
- Инженерный анализ.
- Сборка и анализ.
- Разработка оснастки.
- Подготовка программ для станков с ЧПУ.
- Подготовка документации.
- Контроль качества.
- Проведение изменений.

Ключевым элементом в этой концепции является электронный макет изделия, состоящий из моделей деталей, собранных в иерархическую структуру – состав изделия. Так как при проектировании изделия на базе электрон-



ного макета предполагается, что производимые детали будут максимально соответствовать их электронному представлению (с определенной степенью точности), то очень важно, чтобы система САПР позволила вложить в электронную модель максимальное количество информации, необходимой для обеспечения такого соответствия. Система NX позволяет реализовать это требование и дает возможность моделировать детали любой степени сложности с необходимой геометрической точностью.

Для создания электронных моделей деталей используется сразу несколько приложений, входящих в базовые пакеты NX. Система поддерживает как твердотельное моделирование, так и моделирование поверхностей, а также сочетание этих двух типов – так называемое гибридное моделирование.

Применение такой концепции проектирования позволяет обеспечить оптимальное взаимодействие между различными специалистами, существенно сократить сроки разработки изделий, сократить затраты на проектирование и подготовку производства, обеспечив тем самым конкурентное преимущество изделия.

Решение Teamcenter позволяет управлять данными об изделии на всех этапах его жизненного цик-

ла – от сбора предварительной информации на преддоговорном этапе, до ведения истории каждого экземпляра изделия в процессе его эксплуатации. На этапе, предшествующем началу разработки, система позволяет собирать, структурировать и управлять требованиями к изделию, перепиской и другой информацией. Далее, на этапах конструкторско-технологической подготовки, Teamcenter обеспечивает управление трехмерными моделями, чертежами, составом изделия, расчетными моделями, данными о прошедших испытаниях, управляющими программами для станков с ЧПУ, технологическим составом и другой информацией. Затем следуют производство, сервисное обслуживание, эксплуатация и утилизация изделия. Это производственные составы, данные, описывающие проведение регламентных работ, эксплуатационные и другие документы.

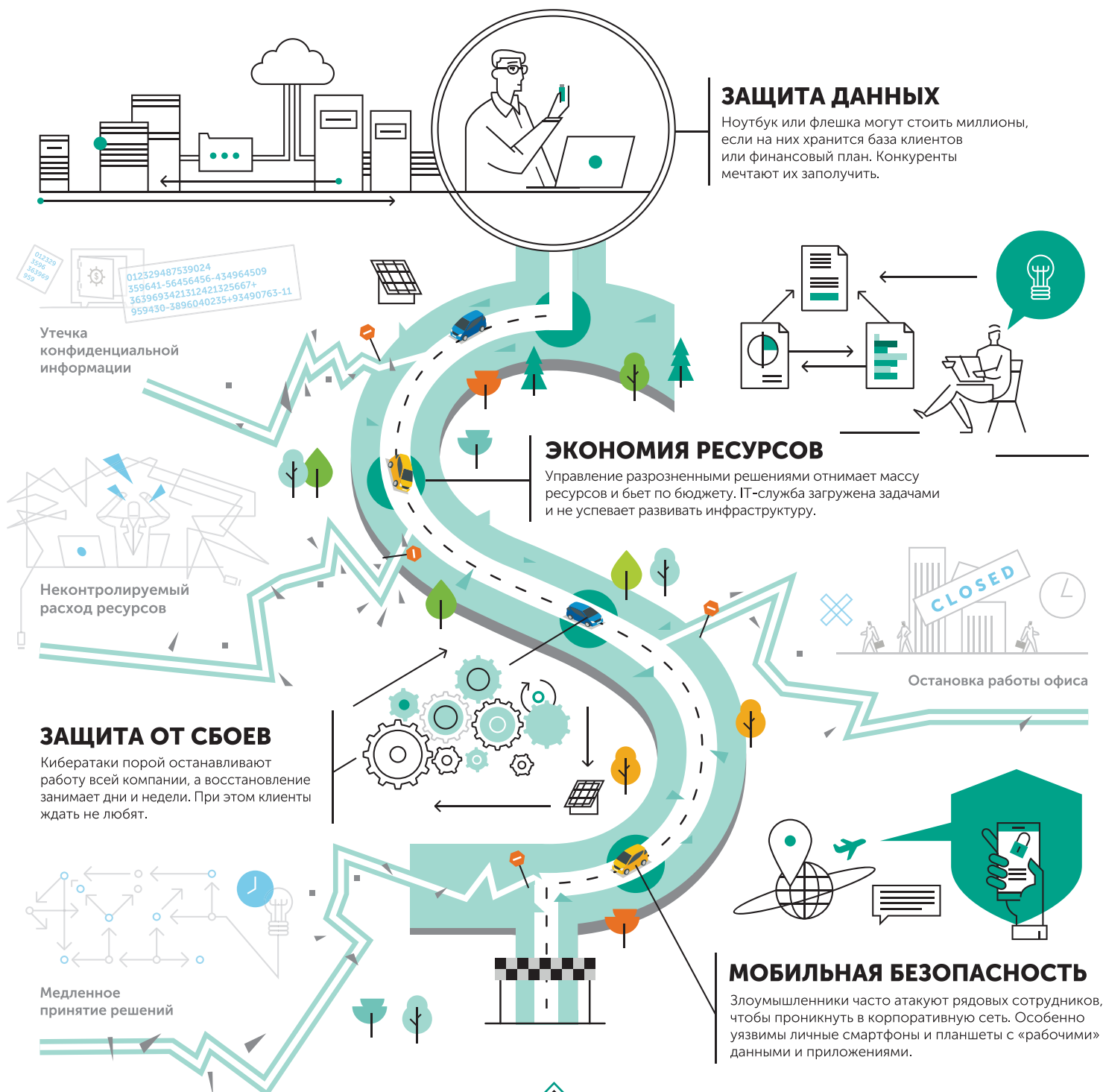
Кроме того, в программном обеспечении Teamcenter реализована возможность финансовой оценки проектируемого изделия на ранних стадиях разработки. При проектировании изделия производится оценка стоимости и оптимизация НИОКР, анализ стоимости различных комплектующих у разных поставщиков и продавцов, учет стоимости материалов, под-

бор сбалансированной технологии изготовления и другие ключевые показатели, влияющие на себестоимость. Такая комплексная оценка позволяет обеспечить возможность проектирования изделия под заданную стоимость и получить тем самым важное конкурентное преимущество на рынке сбыта конечной продукции.

Благодаря наличию таких инструментов, как программное обеспечение Siemens PLM Software промышленные предприятия способны совершить качественный рывок в повышении производительности труда, конкурентоспособности продукции, расширении рынков сбыта. Так, концерн Siemens, внедрив эти технологии на своем предприятии EWA в г. Амберг (Бавария, ФРГ), получил увеличение объема производства примерно в 10 раз при сохранении численности сотрудников. Очевидно, что тренд на цифровизацию производства будет усиливаться и оказывать все большее влияние на промышленные предприятия. Игнорировать данный тренд уже нельзя. Принимая во внимание вышесказанное, хочется выразить надежду, что промышленные предприятия Республики Беларусь станут полноценными участниками Четвертой промышленной революции (Индустрии 4.0).

БЕЗ ОПАСНОСТИ — ЗНАЧИТ БЕЗ ПРОБЛЕМ

KASPERSKY^{lab}



Выбор компаний,
нацеленных на развитие и успех
kaspersky.ru/advanced



Kaspersky®
Endpoint Security для бизнеса
Расширенный

РЕКЛАМА 0+

© АО «Лаборатория Касперского», 2017. Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.

info.by@softlinegroup.com +375 (17) 388-95-95
www.softline.by

softline®

ЗАЩИТА ПРОГРАММНО-ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ ЦОД.

КАК ЭТО ДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНО

Парадигма построения корпоративных центров обработки данных (ЦОД) серьезно изменилась и становится все более программно-определяемой. Концепции виртуализации вычислительных нагрузок, успешно применяемые на протяжении последних лет, нашли применение и в других индустриях — например, в виртуализации сетевой инфраструктуры.

Разумеется, учитывая эти изменения, политики защиты корпоративного ЦОД должны быть пересмотрены — они должны обновляться вместе с обновлением технологий ЦОД, и если ИБ «не поспевает» за инфраструктурой или не умеет оперативно адаптироваться к ее изменениям, то это хороший повод задуматься о том, а не стоит ли сменить средства обеспечения защиты вашего ЦОД на специализированные решения.

При этом всегда следует помнить о том, что проект по построению ЦОД начинался

с идеи получить эффективную и производительную площадку для реализации бизнес-задач, так что решения по организации ИБ не должны ни в коем случае влиять на производительность систем в корпоративном ЦОД.

Традиционной защите не место в современном ЦОД

Иногда традиционные решения, которые повсеместно используются для защиты физических серверов и рабочих станций,





нагружают инфраструктуру ЦОД и образуют «штормы обновлений» и «штормы проверок». Выключение на значительное время виртуальной машины с традиционным антивирусом, ведет к устареванию антивирусных баз, что создает «окно уязвимости» для проникновения нового вредоносного ПО и будет являться

«Лаборатория Касперского» предлагает специализированное решение для защиты корпоративных ЦОД от киберугроз. Являясь частью этого решения, Kaspersky Security для виртуальных сред и Kaspersky Security для систем хранения данных изначально проектировались и создавались с упором на то, чтобы интегрироваться с технологиями, используемыми для построения корпоративных ЦОД. Благодаря этому достигается оптимальное ресурсопотребление, минимизирующее любое воздействие на производительность систем корпоративного ЦОД.

также разворачиваются и на виртуальных машинах. Но при установке традиционного решения для обеспечения безопасности оно начинает потреблять ресурсы, и критические бизнес-приложения получают меньше мощностей, что тормозит их работу. Безусловно, это будет заметно пользователям и будет их раздражать, так как работа становится менее удобной, а скорость выполнения бизнес-задач снижается.

В результате каждая виртуальная машина выполняет полезные, но избыточные в рамках хоста виртуализации задачи: локально хранит и обновляет антивирусные базы, самостоятельно проводит проверку на наличие вредоносного ПО и сама себя защищает от сетевых атак. Казалось бы, это обеспечивает надежную защиту каждой отдельно взятой виртуальной машины. Но такой подход к защите излишне нагружает каждую отдельно взятую виртуальную машину, что в конечном итоге складывается в значительную дополнительную нагрузку на хост виртуализации, снижая при этом эффективность работы всей инфраструктуры и ее пользователей.

Шквальная загрузка антивирусных баз на виртуальные машины, а также запуск проверки по расписанию очень серьезно

значительной угрозой для безопасности всего корпоративного ЦОД. Более того, традиционный подход также бесполезен для защиты сетевых хранилищ данных и файловых серверов, так как с его помощью не удастся обеспечить безопасность всех операций с файлами и придется ограничиться только проверкой файлов, загружаемых с СХД на рабочие станции пользователей, что не позволит защитить сетевые папки от вирусов-шифровальщиков.

Как защищать ЦОД

«Лаборатория Касперского» предлагает специализированное решение для защиты современных центров обработки данных, которое обеспечивает защиту и виртуальных сред (виртуализированные серверы и рабочие места), и систем хранения корпоративных данных.

Уникальная архитектура решения разработана с учетом особенностей построения современных ЦОД, минимально воздействует на его производительность и скорость работы систем, тем самым обеспечивая высокую плотность размещения рабочих нагрузок, что увеличивает бизнес-эффективность самого проекта построения корпоративного ЦОД. Важным преимуществом решения является интеграция с технологическими решениями, применяемыми в ЦОД, и централизованное управление из единой кон-

соли — все это помогает администраторам быстрее внедрять политики безопасности.

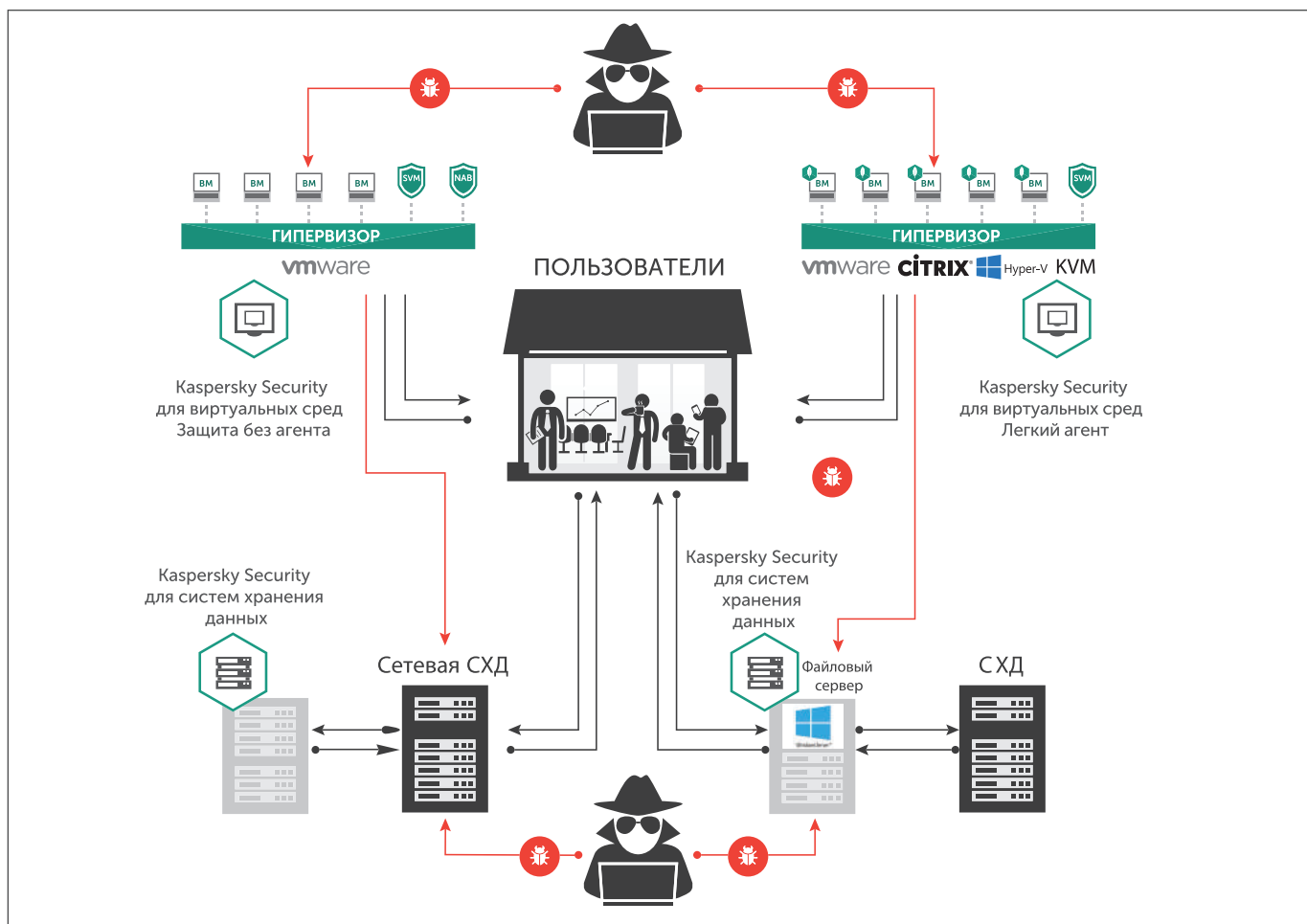
Интеграция безопасности в инфраструктуру

Платформа VMware vSphere с технологией NSX воспроизводит модель сети на программном уровне, обеспечивая возможность за несколько секунд создать или переконфигурировать сетевую топологию и оперативно внедрить стратегию безопасности ЦОД, основанную на модели нулевого доверия. Совместное решение «Лаборатории Касперского» и VMware делает легко достижимой задачу обеспечения целостной защиты инфраструктуры современного центра обработки данных.

Решение **Kaspersky Security для виртуальных сред Защита без агента** было специально разработано для защиты программно-определяемых ЦОД, построенных на технологиях VMware. Благодаря тому, что не требуется установка никакого дополнитель-

ного агента на защищаемые ВМ, а «лишние» для виртуализированной среды процессы вынесены на выделенные устройства защиты, которые обеспечивают проверку файлов и сетевого трафика, воздействие на производительность систем программно-определяемого ЦОД минимально, а каждая ВМ оказывается защищенной сразу же после включения. Решение взаимодействует с инфраструктурой VMware через специализированный API, что позволяет не только обеспечивать защиту каждой виртуальной машины от зловредного ПО, обнаруживать и блокировать сетевые угрозы, но также глубоко интегрироваться с процессами, происходящими внутри самой инфраструктуры.

- Автоматическое развертывание в разы упрощает работу ИТ- и ИБ-персонала, позволяя полностью автоматизировать развертывание устройств защиты на гипервизоры, основываясь на политиках безопасности, определенных для каждой ВМ.
- Тесная интеграция с политиками безопасности означает, что каждая ВМ теперь по-



Архитектура решения Kaspersky Security для виртуальных сред

лучает именно тот функционал защиты, что был предписан корпоративной политикой ИБ.

- Интеграция с метками безопасности расширяет границы «общения» инфраструктуры и средств обеспечения ее защиты, чтобы ЦОД мог автоматически и в режиме реального времени реагировать на инциденты ИБ, принимая управленческие решения и перенастраивая топологию сети программно-определяемого ЦОД за считанные секунды.
- Проверка включенных и выключенных виртуальных машин также выполняется без агента, поэтому весь корпоративный ЦОД находится под защитой в режиме 24x7.

Патентованная технология легкого агента

Некоторые виртуальные среды, размещаемые в корпоративных ЦОД, не могут похвастаться наличием интеграционных протоколов, позволяющих связать саму инфраструктуру и решение по обеспечению ее защиты, но обеспечивать безопасность такие сред также крайне важно.

Инфраструктуры виртуализированных рабочих столов (VDI, Virtual Desktop Infrastructure) требуют наличия технологий, которые обеспечат каждого пользователя надежной защитой все зависимости от уровня его осведомленности о современных угрозах и методах из профилактики и предотвращения. Kaspersky Security для виртуальных сред легкий агент наследует принципы решения без агента, но обеспечивает дополнительные уровни защиты. Решение поддерживает наиболее популярные платформы виртуализации, в том числе VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer и KVM, а также позволяет каждому виртуализированному рабочему месту получить сбалансированную комбинацию совершенно новых средств защиты и технологий сохранения производительности VDI-платформ, таких как VMware Horizon и Citrix XenDesktop.

Выделенное виртуальное устройство безопасности (SVM, Security Virtual Machine) осуществляет централизованную проверку всех VM. В то же время легкий агент, который устанавливается на каждой VM, позволяет выполнять не только проверку файлов, но и сканировать память с процессами. Развертывание легкого агента на VDI-машины позволяет активировать расширенные функции безопасности, в том числе контроль запуска прило-

жений, контроль устройств, URL-контроль, а также эвристические модули анализа трафика электронной почты и интернета. Более того, патентованные технологии защиты, заложенные в основу легкого агента, позволяют защищать виртуальные рабочие места от сложных атак, в том числе от вирусов-шифровальщиков.

Защита корпоративных хранилищ данных в ЦОД

Какими бы совершенными ни были уровни защиты конечных узлов – виртуализированных серверов или рабочих станций – вопросы защиты данных, которые в огромном объеме размещаются в современных корпоративных ЦОД, также должны решаться с применением специализированных средств защиты.

«Лаборатория Касперского» предлагает Kaspersky Security для систем хранения данных, которое интегрируется с множеством сетевых СХД корпоративного уровня по протоколам ICAP и RPC, обеспечивая высокоэффективную и масштабируемую защиту каждой файловой операции.

Архитектура решения в сочетании с производительным ядром позволяет свести к нулю потенциальные риски заражения важных корпоративных файлов вредоносным ПО.

Не имеет значения, какой пользователь какую файловую активность ведет – все операции будут обработаны антивирусным движком Kaspersky Security для систем хранения данных.

Мощное антивирусное ядро, разработанное «Лабораторией Касперского», проверяет каждый файл при его запуске или изменении на наличие всех видов вредоносного ПО, в том числе вирусов, червей и троянцев. Расширенный эвристический анализ позволяет успешно выявлять даже новые и неизвестные угрозы. В решении реализована гибкая настройка сканирования, которая позволяет создавать так называемые «доверенные зоны», которые могут быть исключены из проверки, наряду с определенными форматами файлов и процессами, такими как резервное копирование.



За подробностями и консультацией обратитесь к Виталию Шавелю, специалисту по продажам антивирусного ПО:

E-mail: Vitaliy.Shavel@softlinegroup.com

Тел.: +375 (17) 388-95-95, доб. 254

Veeam ONE

Комплексный контроль виртуальной среды и инфраструктуры резервного копирования

Решение Veeam ONE предлагает возможности мониторинга, создания отчетов, планирования ресурсов для сред VMware vSphere, Microsoft Hyper-V и инфраструктуры резервного копирования Veeam. Продукт позволяет отслеживать состояние ИТ-инфраструктуры, диагностировать и решать проблемы до того, как они повлияют на работу пользователей.

Концепция Availability for the Always-On Enterprise

Veeam ONE позволяет реализовать концепцию Availability for the Always-On Enterprise благодаря контролю над виртуальной средой и инфраструктурой резервного копирования. Решение предоставляет следующие преимущества:

- **Круглосуточный мониторинг и оповещения в реальном времени** помогают вовремя узнать о проблемах виртуальных машин (ВМ), избежать простоев в работе и обеспечить гарантированный уровень обслуживания (SLA).
- **Оптимизация использования ресурсов и отслеживание изменений в конфигурации** позволяют оценить производительность инфраструктуры и оптимизировать ее конфигурацию в соответствии с рекомендациями и общепринятыми стандартами.

- **Планирование ресурсов и прогнозирование** предсказывают тенденции и показывают будущие потребности виртуальной среды и инфраструктуры резервного копирования благодаря моделированию ситуаций «что будет, если» и отслеживанию случаев чрезмерного выделения ресурсов.
- **Анализ распределения ресурсов и биллинг** помогают контролировать затраты на вычислительные ресурсы, а также ресурсы хранения данных.

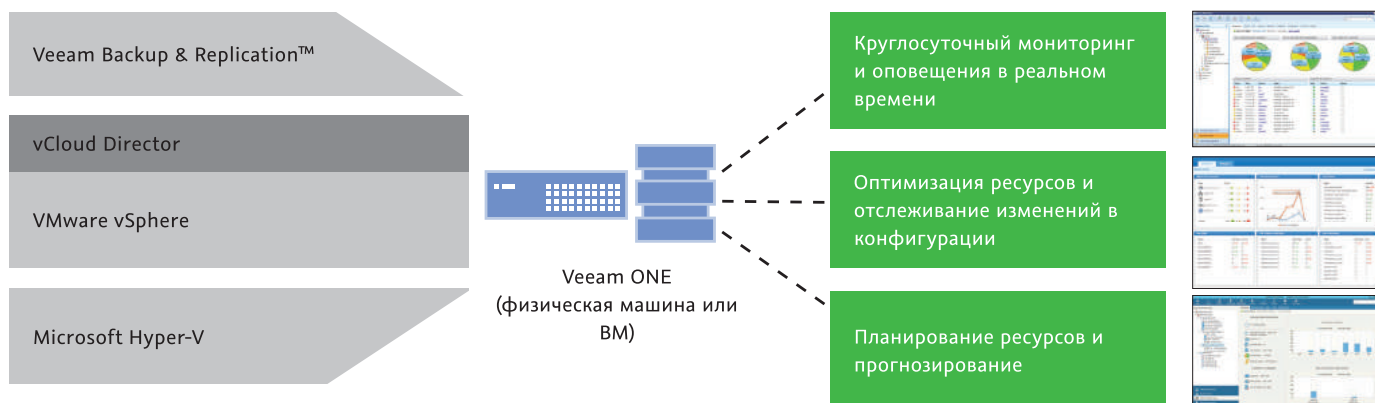
Комплексный контроль и защита инвестиций

Veeam ONE предлагает:

- расширенные возможности мониторинга, создания отчетов и планирования ресурсов;
- круглосуточный мониторинг в режиме реального времени.

Veeam ONE отслеживает производительность виртуальной среды и инфраструктуры резервного копирования в реальном времени и без использования агентов. Оповещения Veeam ONE помогают диагностировать и устранять проблемы до того, как они помешают работе приложений или пользователей.

В решении предусмотрены следующие инструменты для мониторинга:



- Панели мониторинга с обновлением данных «на лету», которые позволяют получить подробную информацию о любом объекте инфраструктуры.
- Свыше 200 встроенных оповещений с контекстной информацией из базы знаний.
- Возможность точно определить первопричину возникновения проблемы для ее быстрого решения.
- Панели мониторинга с информацией о производительности инфраструктуры резервного копирования.

Отчеты для оценки инфраструктуры

Доступность данных во многом зависит от состояния и производительности инфраструктуры резервного копирования. Veeam ONE предлагает несколько отчетов для выявления неподдерживаемых резервным копированием конфигураций ВМ, проверки охвата всех виртуальных машин заданиями резервного копирования, мониторинга расписания выполнения заданий и доступного дискового пространства. Доступна также функция оценки соответствия инфраструктуры резервного копирования Veeam Backup & Replication рекомендациям и принятым правилам.

Инструменты для оценки конфигурации и производительности инфраструктуры

С Veeam ONE вы всегда будете в курсе происходящего в среде VMware и Hyper-V. К примеру, можно определить наиболее ресурсоемкие участки и хосты с минимальной загрузкой, проанализировать I/O-нагрузку и время обработки запросов на хранилищах, а также проверить уровень потребления ресурсов для серверных кластеров и СХД.

НОВОЕ

Анализ распределения затрат и биллинг для виртуальной среды и инфраструктуры резервного копирования

Новые возможности анализа распределения затрат и биллинга упростят расчет использования ресурсов каждым подразделением компании или клиентом поставщика услуг. Четыре типовых отчета помогут определить затраты на основе таких характеристик, как конфигурация и производительность ВМ, конфигурация хостов и уровень использования их ресурсов.

Планирование ресурсов систем VMware, Hyper-V и инфраструктуры резервного копирования

Veeam ONE упрощает планирование ресурсов и прогнозирование производительности систем VMware vSphere, Microsoft Hyper-V и инфраструктуры резервного копирования. Моделируя ситуации «что будет,

если» и отслеживая чрезмерное выделение ресурсов, можно определить тенденции использования ресурсов и спрогнозировать будущие потребности в них. Вы можете вести сразу несколько проектов внедрения, планировать обновление оборудования и время отключения серверов.

УЛУЧШЕНО

Работа с неструктурированными данными и настраиваемые отчеты

Veeam ONE позволяет выгружать неструктурированные данные о производительности и создавать собственные отчеты об инфраструктурах VMware и Hyper-V. С помощью удобных настроек можно включать в отчеты интересующие параметры конфигурации, метрики производительности и фильтры — например, сведения о ЦПУ, памяти, сети и дисках. Для снижения нагрузки на виртуальную среду Veeam ONE может собирать только данные об инфраструктуре Veeam Backup & Replication. Кроме того, можно выбрать отдельные показатели из разных отчетов и объединить их в общий документ для большего удобства.

Многопользовательский мониторинг и создание отчетов

Возможность создания отчетов для виртуальных машин VMware vSphere можно делегировать администраторам этих ВМ. Администраторы могут выполнять мониторинг и настраивать отчеты по этим машинам, а менеджеры — формировать сводку по резервному копированию для всего подразделения, используя данные по «своему» сегменту виртуальной инфраструктуры. Настраиваемые панели мониторинга позволяют менеджерам ежемесячно экономить несколько часов рабочего времени.

Поставщики услуг, в том числе участники программы Veeam Cloud & Service Providers (VCSP), смогут использовать возможности многопользовательского мониторинга и создания отчетов для комплексного контроля потребления ресурсов каждым клиентом. Это поможет повысить качество предоставляемых услуг и упростить выставление счетов пользователям сервиса «резервное копирование как услуга» (BaaS). При этом данные организаций останутся надежно защищены благодаря отсутствию необходимости собирать и обрабатывать информацию вручную.



БЕСПЛАТНАЯ ВЕРСИЯ

Veeam ONE Free Edition позволяет ознакомиться со всеми преимуществами решения для виртуальной среды и инфраструктуры резервного копирования

VMWARE WORKSPACE ONE

Удобная и безопасная корпоративная платформа для предоставления приложений на любом смартфоне, планшете или ноутбуке и управления ими. Интегрированное управление учетными данными, предоставление приложений в режиме реального времени и контроль за корпоративной мобильной средой обеспечивает удобство работы пользователей, сокращает риск утечки данных, делает более комфортной эксплуатацию ИТ-инфраструктуры.

VMware Workspace ONE — это корпоративная платформа для предоставления любых приложений на смартфоны, планшеты или ноутбуки и управления ими. Платформа включает систему самообслуживания потребительского класса, службы единого входа для доступа к облачным приложениям, мобильным приложениям и приложениям Windows, а также средства для работы с электронной почтой, календарем, файлами и социальными сетями.

Доступ сотрудников к облачным и мобильным приложениям, программам для Windows

Предоставление любого приложения: от новейших мобильных облачных продуктов до старых корпоративных приложений.

- Внутренние веб-приложения, предоставляемые с помощью защищенного браузера и интегрированного туннеля VPN.
- Приложения по модели «ПО как услуга» с единым входом на основе SAML и инфраструктурой инициализации.
- Встроенные общедоступные мобильные решения, предоставляемые с брокерской платформы для магазинов общедоступных приложений.

- Современные приложения для ОС Windows, предоставляемые из магазина Windows для бизнеса.
- Старые приложения для ОС Windows, предоставляемые в пакетах MSI.
- Защита конфиденциальных систем записи приложений с помощью прокси HTML5 путем размещения в ЦОД или в облаке с применением Horizon Air.
- Предоставление полностью виртуализированных управляемых компьютеров в облаке или в локальных ЦОД с помощью Horizon Air.
- Поддержка приложений, размещенных в среде Citrix XenApp.

Каталог приложений с возможностями самообслуживания, меняющий принципы добавления новых сотрудников в рабочую среду.

Единый вход, объединяющий даже самые сложные локальные топологии Active Directory. Установление отношений доверия между пользователем, устройством и средой компании предоставляет возможность выполнять проверку подлинности одним касанием, исключая сложные процедуры входа в

систему. Workspace ONE с Identity Manager включает поставщика удостоверений корпоративного класса для приложений, поддерживающих SAML и WS-Fed, и может подключаться по цепочке приоритетов к любому стороннему, уже используемому поставщику удостоверений.

Мобильная система единого входа использует параметры доверия, PIN-код и биометрические данные для проверки подлинности. Workspace ONE включает решения VMware Identity Manager и VMware AirWatch. Единый вход в общедоступные мобильные приложения осуществляется с помощью системы токенов безопасности приложений SATS, которая устанавливает доверие между пользователем, устройством, приложением и компанией.

Брокерская система проверки подлинности поддерживает как новые, так и существующие сторонние службы проверки подлинности. Workspace ONE с Identity Manager включает брокерскую систему проверки подлинности, которая поддерживает сторонние службы: Radius, Symantec, RSA SecureID, Imprivata Touch and Go и др.

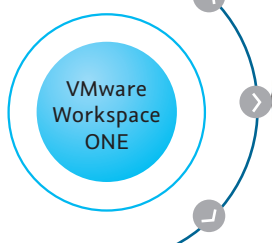
ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Безопасное внедрение ПО как услуги и мобильных приложений с сохранением поддержки существующих корпоративных решений.
- Привлекательная для специалистов возможность эффективно работать в любых условиях с соблюдением регламента по безопасности данных и соответствием нормативным требованиям.
- Ускоренное внедрение ОС Windows 10 с помощью современной инфраструктуры управления, разработанной для мобильных устройств.
- Адаптивный условный доступ гарантирует нужный уровень безопасности в соответствии с эффективностью проверки подлинности, конфиденциальностью данных, местонахождением пользователя, параметрами устройства.

ЛЮБОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



ЛЮБОЕ УСТРОЙСТВО



Свобода выбора устройства: личные или корпоративные

Инициализация устройств по «оберточным» лицензиям предоставляет возможность использовать интерфейсы управления ОС для самостоятельной настройки ноутбуков, смартфонов и планшетов с целью их немедленного использования в среде компании. Система управления устройствами VMware AirWatch инициализирует, настраивает и защищает приложения и устройства с помощью API-интерфейсов для управления мобильными устройствами в среде компании, доступных на платформах Apple iOS и OSX, Microsoft Windows 10, Google Android и специализированных платформах ударопрочных устройств.

Электронная почта, календарь, документы и чат

Простое приложение для работы с электронной почтой — удобный интерфейс и соответствие потребностям бизнеса. Быстрое, интеллектуальное, безопасное приложение для работы с электронной почтой, которое поддерживает учетные записи Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP и POP3. Интеграция с Dropbox, Box, Evernote и другими популярными службами максимально упрощает организацию труда.

Календарь, интегрированный с электронной почтой. Благодаря интеграции электронной почты с календарем пользователю больше не потребуется выходить из приложения для работы с корреспонденцией при получении приглашения на встречу.

Повышенная безопасность вложений в сообщения электронной почты. Безопасный шлюз электронной почты VMware AirWatch обеспечивает защиту сообщений и вложений с помощью шифрования, удаления и средств корпоративного класса для управления приложениями, с помощью которых можно открыть вложения.

Приложение для управления содержимым предоставляет бизнес-подразделениям возможность передавать на устройства защищенное содержимое и управлять им. С помощью мобильного приложения VMware AirWatch Content Locker ИТ-специалисты могут напрямую передавать файлы на устройства из различных внутренних репозиториев и внешних облачных хранилищ.

Корпоративный чат для активного участия в рабочем процессе.

Защита данных и обеспечение соответствия конечных устройств нормативным требованиям

Применение политик условного доступа с проверкой соответствия нормативным требованиям для управления учетными данными и мобильной средой. С помощью

Identity Manager можно настроить применение политик условного доступа к мобильным, Windows и веб-приложениям на уровне отдельных продуктов.

Управление устройствами и обеспечение соответствия нормативным требованиям с помощью VMware AirWatch. Автоматизированная система обеспечения соответствия устройств нормативным требованиям для расширенной защиты от утечки данных поддерживает защиту от мобильных устройств с разблокировкой и корневым доступом, «белый» и «черный» список приложений, ограничения на выбор приложений для открытия тех или иных файлов, ограничения на выполнение процедур вырезки, копирования и вставки, настройку геозон, настройку сети и ряд дополнительных ограничений и политик, применяемых с помощью модуля политик VMware AirWatch.

Анализ приложений и устройств для визуализации в режиме реального времени. Запись событий приложений, устройств и консоли для сохранения подробных сведений, необходимых для мониторинга системы, и просмотр журналов в консоли либо экспорт предварительно настроенных отчетов.

Интеллектуальная сеть с поддержкой интеграции с VMware NSX. Дополнительное решение VMware NSX с туннелем VMware AirWatch предоставляет возможность разделить трафик приложений для определенных рабочих нагрузок в ЦОД.

Автоматизация предоставления приложений в режиме реального времени

Удаленное управление конфигурацией предоставляет сотрудникам возможность инициализировать новые устройства с «оберточной» лицензией из любой точки. Настройка параметров с помощью Workspace ONE с VMware AirWatch устраняет потребность в создании образов для ноутбуков и обеспечивает сотрудникам удобную рабочую среду. Для управления конфигурациями используются динамические интел-

лектуальные группы, учитывающие данные устройств и атрибуты пользователей, при изменении которых конфигурация автоматически обновляется.

Система распространения ПО Windows с помощью VMware AirWatch автоматизирует управление жизненным циклом ПО. Система распространения ПО VMware AirWatch предоставляет возможность автоматически устанавливать, обновлять и удалять программные пакеты, а также средства создания сценариев и управления файлами. С ее помощью можно создавать автоматизированные рабочие процессы для ПО, приложений, файлов, сценариев и команд для установки на ноутбуки и настраивать параметры установки в процессе регистрации или по требованию. VMware AirWatch также предоставляет возможность настроить пакет для установки в зависимости от условий, таких как состояние сети или заданные расписания, автоматически развертывать обновления ПО и уведомлять о них пользователя.

Виртуальные приложения и компьютеры Horizon обеспечивают безопасное размещение компьютеров и приложений. Виртуальные приложения и компьютеры доступны пользователям вне зависимости от местоположения и типа используемых устройств.

Отслеживание ресурсов обеспечивает единое представление устройств под управлением компании независимо от их местоположения. Workspace ONE с VMware AirWatch предоставляет администраторам возможность удаленного мониторинга и управления всеми устройствами, подключенными к инфраструктуре компании. Решение VMware AirWatch поддерживает несколько арендаторов. С его помощью можно управлять устройствами в разных географических регионах, бизнес-подразделениях или устройствами, которые отличаются друг от друга по другим параметрам.

Удаленная поддержка упрощает процесс предоставления поддержки сотрудникам.

Новости о курсах и экзаменах Microsoft

Новые политики отмены и переноса экзаменов Microsoft

Вниманию кандидатов на тестирование в центре Pearson VUE!

С 1 мая 2017 вступили в действие новые правила переноса и отмены экзаменов Microsoft. Если вы переносите или отменяете экзамен за шесть рабочих дней или больше, то никакая дополнительная оплата не взимается.

Обратите внимание, что рабочими днями считаются понедельник, вторник, среда, четверг и пятница, не включая общие выходные Pearson VUE.



Если вы планируете перенести или отменить экзамен Microsoft за пять и менее рабочих дней до назначенной даты, то будет взиматься оплата в размере 12,5% стоимости экзамена.

Если кандидат не приходит на экзамен либо переносит/отменяет экзамен за 24 часа или менее до назначенной даты, то взимается полная стоимость экзамена.

Бесплатные курсы Massively Open Online Course по Microsoft Azure

Microsoft предлагает бесплатные курсы по Azure, с помощью которых вы можете усовершенствовать свои навыки работы с системой независимо от того, являетесь ли новичком в Azure или профессионалом в облачных технологиях. В апреле 2017 Microsoft выпустил русскую локализацию курсов Massively Open Online Course (MOOC), сертификационных экзаменов и практических тестов по Azure.

Курсы MOOC – это общедоступные онлайн-курсы на русском языке, которые вклю-

чают не только видео и демонстрации технологий, но и лабораторные работы, тесты для оценки знаний и другие формы обучения.

За прохождение любого курса из каталога вы получаете цифровой сертификат о прохождении, который сразу можно опубликовать на веб-сайтах профессиональных сообществ.

С подробной информацией и списком доступных курсов можно ознакомиться на нашем сайте edu.softline.by в разделе «Новости».

Новый курс по информационной безопасности

Учебный центр Softline представляет новый курс «Оценка и управление рисками информационной безопасности в организации». Курс предназначен для руководителей и специалистов подразделений, ответственных за обеспечение ИБ в компаниях.

Длительность курса составляет 2 дня (16 академических часов).

В курсе рассматриваются:

- основные подходы к менеджменту риска в организации и методы оценки риска в соответствии с ISO 31000:2009 и ISO/IEC 31010:2009;
- требования по оценке и управлению ри-

сками ИБ в отечественных и международных стандартах: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1, СТБ 34.101.41;

- методика оценки рисков информационной безопасности в соответствии с ISO/IEC 27005, СТБ 34.101.61-2013;
- подход к оценке рисков информационной безопасности при использовании технологий «облачных вычислений».

Подробная программа курса доступна на нашем сайте edu.softline.by. Подать заявку на курс можно через сайт, а также по тел. +375 (17) 216-18-66 и электронной почте educ@softline.by.

Код	Название курса	Дни/часы
Microsoft		
Microsoft Windows Server 2012		
20410	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2	5 /40
20411	Администрирование Windows Server 2012 R2	5 /40
20412	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	5 /40
20413	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры	5 /40
20414	Реализация продвинутой серверной инфраструктуры	5 /40
10961	Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell	5 /40
10969	Службы Active Directory в Windows Server	5 /40
Microsoft Windows Server 2016		
20740	Установка, организация хранилища и работа в Windows Server 2016	5 /40
20741	Настройка сети в Windows Server 2016	5 /40
20742	Службы проверки подлинности в Windows Server 2016	5 /40
20743	Обновление навыков до MCSA: Windows Server 2016	5 /40
20744	Обеспечение безопасности Windows Server 2016	5 /40
Курсы Windows 10		
20697-1	Внедрение и управление Windows 10	5 /40
20697-2	Развертывание и управление Windows 10 с помощью корпоративных служб	5 /40
20698	Установка и конфигурирование Windows 10	5 /40
10982	Поддержка и устранение неисправностей Windows 10	5 /40
20695	Развертывание корпоративных приложений и устройств с Windows	5 /40
Курсы Microsoft SQL Server 2012 2014		
20461	Создание запросов к Microsoft SQL Server	5 /40
20462	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	5 /40
Microsoft SQL Server 2016		
20761	Создание запросов данных при помощи Transact-SQL	5 /40
20762	Разработка баз данных SQL	5 /40
20764	Администрирование инфраструктуры баз данных SQL	5 /40
20765	Обеспечение баз данных SQL	3 /24
20767	Внедрение хранилищ данных SQL	4 /32
20768	Разработка моделей данных SQL	3 /24
10988	Управление операциями бизнес-аналитики SQL	3 /24
10990	Анализ данных при помощи SQL Server Reporting Services	3 /24
Microsoft Exchange Server 2013 2016		
20345-1	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	5 /40
20345-2	Проектирование и развертывание Microsoft Exchange Server 2016	5 /40
20341	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	5 /40
20342	Продвинутое решения на базе Microsoft Exchange Server 2013	5 /40
Курсы Microsoft SharePoint 2013 2016		
20331	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	5 /40
20332	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	5 /40
20339-1	Планирование и администрирование SharePoint 2016	5 /40
20339-2	Расширенные технологии SharePoint 2016	5 /40
Курсы Visual Studio 2012 2013		
20480	Программирование на HTML5 с использованием JavaScript и CSS3	5 /40
20483	Программирование на C#	5 /40
Курсы Systems Center 2012 Configuration Manager		
20696	Администрирование System Center Configuration Manager и Intune	5 /40

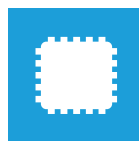
Код	Название курса	Дни/часы
10748	Планирование и развертывание System Center 2012 Configuration Manager	3 /24
Курсы по виртуализации серверов		
20409	Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center	5 /40
20694	Виртуализация корпоративных рабочих столов и приложений	5 /40
Курсы Lync Server Skype for Business		
20336	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	5 /40
20337	Корпоративная голосовая связь и онлайн-службы Lync Server 2013	5 /40
20334	Базовые решения Microsoft Skype for Business 2015	5 /40
Курсы по Office 365		
20247	Настройка и развертывание частного облака	5 /40
Cisco		
Курсы Cisco по маршрутизации и коммутации		
ICND1	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I	5 /40
ICND2	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II	5 /40
CCNAX	Создание сетей на базе оборудования Cisco: ускоренный курс	5 /60
ROUTE	IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco	5 /40
SWITCH	Внедрение коммутируемых сетей Cisco	5 /40
TSHOOT	Поиск и устранение неисправностей в IP-сетях Cisco	5 /40
Курсы Cisco по безопасности		
IINS	Применение системы сетевой безопасности на базе Cisco IOS	5 /40
SISAS	Внедрение решений Cisco для безопасного доступа	5 /40
SENSS	Развертывание решений Cisco по обеспечению безопасности границ сети	5 /40
SIMOS	Внедрение решений Cisco для безопасной мобильности	5 /40
SITCS	Развертывание решений Cisco по контролю за угрозами (v1.5) NEW	5 /40
SASAC	Реализация базовой сетевой защиты с использованием Cisco ASA	5 /40
SASAA	Реализация повышенной сетевой защиты с использованием Cisco ASA	5 /40
SISE	Внедрение и настройка Cisco Identity Services Engine	5 /40
Курсы Cisco по беспроводным сетям		
WIFUND	Основы внедрения беспроводных сетей Cisco	5 /40
WIDESIGN	Проектирование корпоративных беспроводных сетей Cisco	5 /40
WIDEPLOY	Развертывание корпоративных беспроводных сетей Cisco	5 /40
WITSHOOT	Устранение неисправностей корпоративных беспроводных сетей Cisco	5 /40
WISECURE	Обеспечение безопасности корпоративных беспроводных сетей Cisco	5 /40
Курсы Cisco Design		
DESGN	Дизайн распределенных сетей Cisco (DESGN) v3.0	5 /40
ARCH	Проектирование сетей Cisco (ARCH) v3.0	5 /40
Курсы Cisco Service Provider		
QOS	Реализация QoS в сетях Cisco	5 /40
MPLS	Реализация мультипротокольной коммутации с исп. меток в сетях Cisco	5 /40
BGP	Настройка BGP на маршрутизаторах Cisco	5 /40
IP6FD	Основы протокола IPv6, дизайн и построение сетей на его основе	5 /40
Oracle		
12cDBA	Администрирование Oracle Database 12c	5 /40
SQL1	Oracle Database: основы SQL 1	3 /24
SQL2	Oracle Database: основы SQL 2	2 /16
PLSQL	Oracle Database: основы PL/SQL	2 /16
DPU	Oracle Database: разработка программных модулей на PL/SQL	3 /24
APLS	Oracle Database: передовые методы PL/SQL	3 /24

Код	Название курса	Дни/часы
TSQL	Oracle Database: настройка SQL-операторов баз данных	3 /24
ASQL	Oracle Database: аналитические функции SQL в хранилищах данных	2 /16
BAR	Oracle Database: резервирование и восстановление	5 /40
NFA	Oracle Database: новые возможности для администратора	5 /40
WLS-AE	Основы администрирования сервера приложений Oracle Weblogic	5 /40
Oracle BI	Oracle BI Server: создание, организация совместного использования аналитических web витрин и отчетов во всех стандартных форматах	5 /40
Курсы Linux		
RH7-124	Системное администрирование Red Hat Linux 7. Часть 1	5 /40
RH7-134	Системное администрирование Red Hat Linux 7. Часть 2	5 /40
RH7-254	Системное администрирование Red Hat Linux 7. Часть 3	5 /40
SL-104	Основы системного администрирования SUSE Linux	3 /24
SL-105	Администрирование SUSE Linux	5 /40
SL-106	Углубленный курс по администрированию SUSE Linux	5 /40
SL-107	Администрирование SUSE Linux Enterprise Server 12	5 /40
SL-108	Расширенное администрирование SUSE Linux Enterprise Server 12	5 /40
Курсы VMware		
VSICM 6	VMware vSphere: установка, настройка, управление [v.6.0]	5 /40
VSOS 6	VMware vSphere: оптимизация и масштабирование [v.6.0]	5 /40
VSTW 6	VMware vSphere: устранение неисправностей [V6.0]	5 /40
VSD&D 6	VMware vSphere: проектирование и развертывание [V6.0]	5 /40
Курсы «Лаборатория Касперского»		
KL-002.104	Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс	3 /24
KL-302.10 (к)	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	5 /40
Курсы Autodesk		
Acad	AutoCAD 2017/2016	5 /40
RevMep	Autodesk Revit MEP 2017/2016: проектирование инженерных систем в Autodesk Revit	5 /40
RevStr	Autodesk Revit Structure 2017/2016: проектирование строительных конструкций	5 /40
Civ3d	Autodesk Civil 3D 2017/2016	5 /40
AI-II	Autodesk Inventor 2017/2016	5 /40
MAX-3ds	Autodesk 3Ds Max 2017/2016: Autodesk 3Ds Max Design	5 /40
BIM	BIM для руководителей проектов	5 /40
Курсы «Управление проектами»		
PMBOK	Практика управления проектами на основе стандарта PMBOK	3 /24
PM-Risk	Прикладное управление рисками проекта	2 /16
IT-Project	Управление ИТ-проектами	3 /24
PM-Scrum	Впереди изменений или Scrum в действии	2 /16
PM-Agile	Управление проектами разработки ПО с помощью PMBOK	2 /16
55054	Освоение Microsoft Project 2013	3 /24
Курсы «ИТ-сервис менеджмент»		
ITIL-F	Основы ITIL 2011	3 /24
OSA	ITIL OSA - операционная поддержка и анализ (Operational Support And Analysis)	4 /32
RCV	ITIL RCV - релизы, контроль и валидация (Release, Control & Validation)	4 /32

Курсы по направлениям



Администрирование



Виртуализация



Операционные
системы



Базы данных
и СУБД



Программирование



Бизнес-тренинги



Резервное
копирование



IT-сервис
менеджмент



Сетевое
оборудование



Моделирование
и САПР



Безопасность



Пользовательское
ПО

Центры тестирования



Очно



Дистанционно

Информационные технологии от А до Я

